

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2019



**ЦАТЭК**

# СОДЕРЖАНИЕ

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА

### О КОМПАНИИ

- СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
- МИССИЯ
- ВИДЕНИЕ
- ИСТОРИЯ
- АКЦИОНЕРЫ
- СТРУКТУРА КОМПАНИИ
- ДОЧЕРНИЕ И ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

### АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

- ОБЗОР ЭКОНОМИКИ
- ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ
- ОБЗОР ХИМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

### ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

- ГРУППА КОМПАНИЙ «ЦАЗК»
- ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДОМ «АСТАНА ИНВЕСТ»
- АО «КАУСТИК»

### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ
- СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ
- ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ
- ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
- ОБЗОР ВАЖНЕЙШИХ РЕШЕНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
- ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН
- ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

- ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ
- ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ
- ПРАВОВЫЕ РИСКИ

### УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
- ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА
- КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА
- БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА
- СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

### ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

### КОНТАКТЫ

## УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ!

В течение 2019 года Группой Компаний «ЦАТЭК» успешно реализованы задачи, поставленные перед менеджментом: обеспечена стабильная работа предприятий Холдинга, выполнены плановые социальные программы, реализованы благотворительные проекты.

Холдинг продолжил укрепление позиций на основных рынках своей деятельности. В течение год уделялось внимание дальнейшему совершенствованию долгосрочной экономической политики, что позволило сохранить стабильное положение.

Год отмечен высокими показателями деловой активности и реализацией программы по модернизации основных фондов. В развитие дочерних и ассоциированных предприятий АО «ЦАТЭК» в 2019 году инвестировало более 16,8 млрд тенге. Основная часть этих средств направлена на проекты реконструкции активов на энергетических объектах Холдинга. Большое внимание также уделено реализации проектов, способствующих повышению уровня безопасности производства и снижению воздействия на окружающую среду на предприятиях Группы Компаний «ЦАЭК» и химическом производстве «Каустик».

В отчетном году работа Совета директоров – одного из ключевых элементов системы корпоративного управления – концентрировалась на решении задач стратегического развития. Следуя принципам устойчивого развития, Холдинг осознает свою ответственность перед всеми заинтересованными сторонами - сотрудниками, обществом и будущими поколениями, и продолжает совершенствование системы корпоративного управления.

Итоги деятельности в 2019 году подтверждают эффективность выбранной политики в части содействия развитию отечественных компаний, работающих в стратегических отраслях экономики страны, что позволит обеспечить дальнейшее развитие Компании.

**Александр Яковлевич Клебанов**  
Председатель Совета Директоров

## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ!

Перед вами годовой отчет Компании, который содержит основные показатели деятельности в 2019 году. АО «ЦАЭК» продолжило свое развитие, сохраняя стабильность и продолжая модернизацию производственных объектов.

Холдинг объединяет финансово-производственные активы в химической промышленности, финансовом секторе и в сфере электро-и теплоэнергетики. Локомотивом является АО «ЦАЭК», одна из лидирующих энергетических групп компаний Казахстана. На протяжении почти десяти лет «ЦАЭК» занимает 3-е место по объему капитальных вложений в отрасли.

Выполнение инвестиционной программы позволило увеличить объем производства электрической энергии в 2019 году до 7 032,7 млн кВт·ч. Значительный объем работ выполнен в РЭКах, в том числе проведена реконструкция на 9 подстанциях 10–220 кВ в Павлодарской, Северо-Казахстанской и Акмолинской областях. Тепловые потери в 2019 году по сравнению с 2018 годом снизились в Павлодаре на 1,1 %, Экибастузе на 1,6%, в Петропавловске на 1,3 %. Выполнение запланированных мероприятий на теплопередающих предприятиях «ЦАЭК» позволит сократить общие тепловые потери в сетях на 5,3 % к концу следующего года по сравнению с началом 2015 года.

В отчетном году свое планомерное развитие продолжило АО «Каустик», где налажен выпуск востребованной химической продукции.

В целом, отчетный год завершён с удовлетворительными результатами всеми предприятиями Холдинга. Взвешенная политика, устойчивая финансовая позиция и программы развития позволят нам продолжить реализацию стратегических задач с целью укрепления позиций АО «ЦАЭК» на казахстанском рынке.

Валерия Викторовна Ким  
Генеральный директор



## ЯНВАРЬ

По версии журнала Forbes Kazakhstan дочерние организации АО «ЦАЭК» – АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» – вошли в рейтинг 50-ти крупнейших частных компаний Республики Казахстан. В сравнении с предыдущим рейтингом оба предприятия продемонстрировали растущие позиции.

В Алматы состоялась пресс-конференция, на которой акционеры АО «ЦАЭК» объявили об увеличении доли в своей дочерней компании АО «ЦАЭК» с 59,65% до 92,75% в результате серии сделок с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) и Исламским инфраструктурным фондом (ИИФ). Сделка по выходу акционеров из компании является плановой, что предусмотрено долгосрочной стратегией развития АО «ЦАЭК».



## МАРТ

Группа Компаний «ЦАЭК» в открытом письме выразила благодарность Первому Президенту Казахстана Нурсултану Назарбаеву за вклад в развитие страны.

## МАЙ

АО «ЦАЭК» вошло в топ-10 первого рейтинга прозрачности крупнейших компаний Казахстана по версии агентства «Эксперт РА Казахстан» и делового еженедельника «Курсив».

## ИЮНЬ

Группа Компаний «ЦАЭК», откликнувшись на призыв о помощи пострадавшим в городе Арысь, направила на юг Казахстана гуманитарный груз: продукты питания, товары первой необходимости и санитарно-гигиенические принадлежности. Помощь, оказанная Туркестанской области со всего Казахстана, продемонстрировала солидарность жителей республики.



## ИЮЛЬ

4 июля 2019 года в Назарбаев Университете (г. Нур-Султан) состоялась торжественная церемония закрытия I Республиканского слета сельских школьников «IQanat» и награждение победителей Олимпиады. АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» является попечителем Общественного фонда «IQanat» по Северо-Казахстанской области.



## ОКТЯБРЬ

Компания «СЕВКАЗЭНЕРГО» признана победителем областного этапа конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз-2019» в номинации «Лучшее социально-ответственное предприятие».



### Событие после отчетной даты: риски в связи с COVID-19

В 2020 году стремительно развивается пандемия коронавирусной инфекции (COVID-19) во всем мире, включая Казахстан. Следствием пандемии стало глобальное нарушение товарооборота и падение национальных экономик, введение строгих карантинных и ограничительных мер. Компания признает влияние Covid-19 на устойчивое развитие и предпринимает все необходимые меры для защиты жизни и здоровья каждого сотрудника, а также обеспечения непрерывной производственной деятельности с целью надежного бесперебойного электроснабжения потребителей и финансовой устойчивости АО "ЦАТЭК".

# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

## Миссия

Предназначение Компании в повышении качества оказываемых услуг и производимой продукции для своих потребителей путем внедрения современных технологических решений в дочерних компаниях и повышения технического уровня производства с целью обеспечения условий для социально-экономического развития регионов присутствия.

## Видение

АО «ЦАТЭК» осуществляет реализацию социально значимых проектов, совершенствуя систему управления и внедряя новые технологии.

Персонал Компании — это команда профессионалов, которые постоянно совершенствуются, осваивая современное технологическое оборудование и новые методы организации труда, внедряемые на дочерних и зависимых предприятиях.

Компания строит партнерские отношения с потребителями услуг и поставщиками на основе уважения и взаимной ответственности.

## Стратегия

Стратегическая цель АО «ЦАТЭК» состоит в увеличении стоимости дочерних компаний за счет повышения эффективности их работы и конкурентоспособности на рынке.

Задачи АО «ЦАТЭК» для достижения стратегической цели:

- использование эффективных форм управления и осуществление взвешенной инвестиционной политики;
- привлечение финансирования на лучших доступных условиях, способствующих дальнейшему развитию производственных активов Компании;
- развитие профессионализма и потенциала сотрудников.

## История

### Июнь 1997 года

Основано Акционерное общество «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания». Компанией приобретены Павлодарские ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 на тендере Комитета Республики Казахстан по государственному имуществу.

### Июль 2002 года

К АО «ЦАТЭК» присоединена региональная электросетевая компания Павлодарской области путем приобретения 99,35% акций.

### Июль 2004 года

АО «ЦАТЭК» вошло в состав акционеров АО «Эксимбанк Казахстан» путем приобретения 81,82% акций. АО «ЦАТЭК» приобрело контрольный пакет акций АО «Каустик».

### 2005 год

Компанией приобретены Павлодарские тепловые сети, частично состоящие из магистральных сетей г. Павлодара.

### 2007 год

АО «ЦАТЭК» выкупило 99,9% акций АО «НПФ «АМАНАТ Казахстан».

## История

### 2008 год

АО «ЦАТЭК» приобретена компания ТОО «Астанаэнергосбыт» - поставщик тепловой и электрической энергии в г. Астане.

### 8 августа 2008 года

Создано АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация» (АО «ЦАЭК»), дочерний энергетический холдинг, объединивший предприятия по производству, распределению и реализации электрической и тепловой энергии.

### 3 августа 2011 года

Зарегистрировано АО «Накопительный пенсионный фонд «АСТАНА», созданное на базе объединения АО «НПФ «Аманат Казахстан» и АО «Евразийский накопительный пенсионный фонд». АО «ЦАТЭК» стало акционером фонда АО «НПФ «АСТАНА» (53,5% акций).

### 4 декабря 2012 года

АО «ЦАТЭК» приобрело 51,59% простых акций АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания».

### 2013 год

АО «ЦАТЭК» продало АО «НАК «Казатомпром» часть акций АО «Каустик».

### Июнь 2014 года

АО «НПФ «АСТАНА» преобразовано в «Инвестиционный Дом «Астана-Инвест».

### Июль 2014 года

АО «ЦАТЭК» передало 51,59% акций АО «Акмолинская РЭК» в уставный капитал АО «ЦАЭК».

### 2017 год

АО «ЦАТЭК» 20 лет осуществляет свою деятельность на казахстанском рынке. С момента основания Компания увеличила количество своих активов и улучшила показатели деятельности.

### 2018 год

АО «ЦАТЭК» проведена работа по структурированию и согласованию условий сделок, в результате которых компанией выкуплены 22,60% и 10,49% простых голосующих акций АО «ЦАЭК» у Европейского банка реконструкции и развития и Исламского инфраструктурного фонда соответственно. Сделка по выходу акционеров из компании является плановой, что предусмотрено долгосрочной стратегией развития АО «ЦАЭК».

### 2020 год (событие на момент выпуска Годового отчета)

АО «ЦАТЭК» увеличило долю в дочерней компании АО «ЦАЭК» до 94,2 % в результате выхода из числа акционеров совместного инвестиционного фонда АО «Казына Капитал Менеджмент» и Китайской государственной инвестиционной компании CITIC Capital.

## Акционеры АО «ЦАТЭК»

## Простые акции

Наименование держателя	Количество	Доля в общем количестве размещенных акций данного наименования, %	Доля в общем количестве размещенных акций компании, %
Кан Сергей Владимирович	16 228 269	48,76	50
Клебанов Александр Яковлевич	16 228 270	48,76	50

## СТРУКТУРА КОМПАНИИ НА 31.12.2019





## Дочерние и зависимые организации

АО «ЦАЭК» владеет акциями энергетического предприятия АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация», химического предприятия АО «Каустик», АО «Инвестиционный Дом «Астана-Инвест», ТОО «Павлодар Водоканал-Северный» и других предприятий.

### ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ АО «ЦАЭК»

#### АО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОРПОРАЦИЯ»

АО «ЦАЭК» — крупнейшая частная энергетическая компания в секторе тепло-и электроснабжения. Суммарная установленная электрическая мощность АО «ЦАЭК» составляет 1 218 МВт — по данному показателю Корпорация является лидером среди частных энергогенерирующих компаний Казахстана. Суммарная установленная тепловая мощность Корпорации — 2 981 Гкал/ч. Общая протяженность линий электропередачи — 49, 2 тыс. км, тепловых сетей — 983,9 км.

АО «ЦАЭК» обслуживает более 2 миллионов человек с учетом коэффициента семейственности, что составляет 12,5% населения Республики Казахстан. АО «ЦАЭК» имеет вертикально интегрированную структуру управления. Дочерние предприятия АО «ЦАЭК» в регионах Казахстана — АО «СЕВКАЗЭНЕРГО», АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», ТОО «Астанаэнергосбыт», АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания». Корпорация имеет высококодифференцированный портфель клиентов.

Генерирующие активы АО «ЦАЭК» по итогам 2009–2019 г.г. обновлены на 64,5%, что является одним из высоких показателей по Казахстану.



## Дочерние и зависимые организации

### **АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»**

Акционерное общество «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» — вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовое предприятия, функционирующие в Павлодарской области и г. Павлодаре:

Павлодарская ТЭЦ-2  
Павлодарская ТЭЦ-3  
Экибастузская ТЭЦ  
АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания»  
ТОО «Павлодарские тепловые сети»  
ТОО «Экибастузтеплоэнерго»  
ТОО «Павлодарэнергосбыт»

### **АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»**

Акционерное общество «СЕВКАЗЭНЕРГО» — вертикально интегрированная компания, включающая генерирующие, транспортирующие и сбытовое предприятия Северо-Казахстанской области и г. Петропавловска:

Петропавловская ТЭЦ-2  
АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»  
ТОО «Петропавловские тепловые сети»  
ТОО «Севказэнергосбыт»

### **АО «АКМОЛИНСКАЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»**

Акционерное общество «АРЭК» («Акмолинская РЭК») — электросетевая компания, осуществляющая передачу и распределение электрической энергии для потребителей Акмолинской области и г. Нур-Султан. В составе АО «АРЭК» находится дочернее предприятие — ТОО «АРЭК-Энергосбыт», которое осуществляет закуп электрической энергии с целью снабжения потребителей Акмолинской области.

В состав АО «АРЭК» входит управляющая компания, три филиала межрайонных электрических сетей (МЭС) и 14 районных электрических сетей (РЭС).

АО «АРЭК» обслуживает электрические сети 0,4 кВ–110 кВ, расположенные на территории 14 административных районов Акмолинской области. Основным поставщиком энергоресурсов компании является ТОО «Экибастузская ГРЭС-1».

### **ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»**

Основной вид деятельности компании — снабжение электрической и тепловой энергией потребителей города Нур-Султан. Основным поставщиком энергоресурсов компании является АО «Астана-Энергия» (ТЭЦ-1, ТЭЦ-2 в городе Нур-Султане).

Электроэнергия, закупаемая ТОО «Астанаэнергосбыт», доставляется до потребителей по сетям транспортирующих компаний – АО «KEGOC», АО «Акмолинская РЭК», АО «Астана-РЭК». Тепловая энергия — по сетям АО «Астана-Теплотранзит».

Для удобства потребителей в ТОО «Астанаэнергосбыт» действуют 8 пунктов приема платежей и Контакт-центр, в функции которого входят прием показаний приборов учета электрической энергии и горячего водоснабжения, выдача информации по вопросам, касающимся энергоснабжения.

## ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

АО «ЦАТЭК» с целью диверсификации портфеля объединяет зависимые организации в химической промышленности и финансовом секторе.

### **АО «Каустик»**

Акционерное общество «Каустик» — единственный производитель хлор-щелочной продукции в Республике Казахстан. Проектная мощность завода – 30 тыс. тонн каустической соды, 26,4 тыс. тонн хлора и 45 тыс. тонн соляной кислоты, 6,6 тыс. тонн гипохлорита натрия в год.

АО «Каустик» полностью закрывает потребность в каустической соде, хлоре и соляной кислоте ведущих казахстанских промышленных потребителей: АО «НАК Казатомпром», АО «Усть-Каменогорский титано-магниевый комбинат», АО «Алюминий Казахстана», АО «Павлодарский нефтехимический завод», АО «АрселорМиттал Темиртау», организаций водоснабжения и других.

АО «Каустик» развивает проект в рамках реализации поручения Первого Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева по формированию полноценного химического кластера на базе свободной экономической зоны «Павлодар».



### **АО «Инвестиционный Дом «Астана-Инвест»**

В 2014 году в рамках реализации Закона «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан», подписанного 21 июня 2013 года Президентом Республики Казахстан, АО «НПФ «Астана» осуществило передачу пенсионных активов и обязательств по договорам о пенсионном обеспечении в состав АО «Единый накопительный пенсионный фонд». 30 мая 2014 года Общим Собранием Акционеров было принято решение об изменении лицензионного вида деятельности и преобразовании Акционерного общества «НПФ «Астана» в Акционерное общество «Инвестиционный Дом «Астана-Инвест». Процесс переоформления соответствующих лицензий завершен в декабре 2014 года.

Акционерное общество «Инвестиционный Дом «Астана-Инвест» сконцентрировалось на предоставлении услуг клиентам, обслуживаемых ранее финансово-промышленных групп и развитии розничного сегмента услуг по направлениям «Управление финансовыми активами» и «Брокерское обслуживание». Команда АО «ИД «Астана-Инвест» состоит из профессионалов, которые обладают многолетним опытом успешного инвестирования пенсионных активов и которые создали инфраструктуру взаимодействия с крупнейшими мировыми финансовыми организациями.



# АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

## ОБЗОР ЭКОНОМИКИ

Экономика Казахстана в 2019 году развивалась в условиях значительного замедления темпов роста мировой экономики. Основными драйверами роста казахстанской экономики стали строительство, торговля и транспорт. ВВП Казахстана в 2019 году вырос на 4,5 %, что обусловлено во многом потребительским спросом, а также инвестициями, в первую очередь в горно-металлургическую промышленность. Рост реальных доходов, обеспечение социальных выплат и наращивание розничного кредитования способствовали увеличению розничного товарооборота на 5,8 %. В 2019 году объем инвестиций в основной капитал увеличился на 8,5 %, вклад промышленности в рост ВВП был более скромным ввиду ограниченной добычи нефти и слабого спроса на металлы на внешних рынках.



## Промышленность

Объем промышленного производства в 2019 году вырос на 3,8 %. В горнодобывающей промышленности рост составил 3,7 %, в частности в добыче нефти он достиг 0,2 %, а в добыче металлов – 15,8 %. Добыча нефти в Казахстане в 2019 году практически не увеличилась вследствие проведения ремонтных работ на крупных проектах и снижения нефтяных котировок. В металлургии ситуация выглядела лучше, в первую очередь благодаря выходу на проектную мощность крупных проектов в цветной металлургии.

В обрабатывающей промышленности производство возросло на 4,4 %. Увеличились производства продуктов и напитков (10,2 %), продукции нефтепереработки (6,6 %), основных благородных и цветных металлов (6,8 %) и машиностроения (20,9 %).

В электроснабжении, подаче газа, пара и воздушном кондиционировании индекс промышленного производства составил 101,3 %. Рост в основном обеспечен за счет увеличения объемов производства, передачи и распределения электроэнергии на 4,6 %.



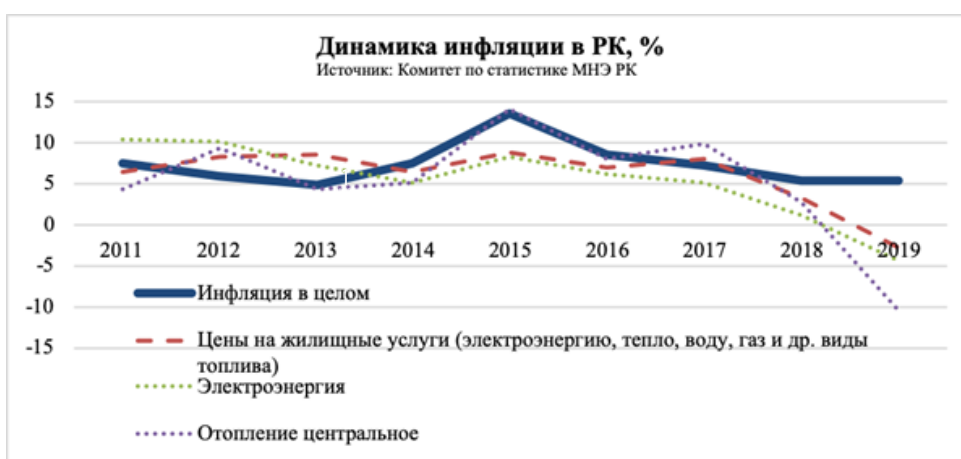
## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

### Инвестиции

В 2019 году рост инвестиций в основной капитал составил 8,5 %, рост инвестиций в промышленность – 15 %, при этом 61 % из него пришелся на добычу нефти и газа. В сфере электроэнергетики наблюдалось снижение объема инвестиций в связи с изменением тарифного регулирования отрасли и уходом инвесторов.

### Инфляция

Индекс потребительских цен в 2019 году составил 5,4 %. Удорожание продовольственных товаров и обесценение тенге стали главными факторами, оказывающими давление на инфляцию. В течение года снизилась стоимость жилищных услуг на 2,7 %, в частности розничные цены на электроэнергию упали на 4,3 %.



### Прогноз

Всемирный банк в апрельском прогнозе ожидает сокращения казахстанской экономики в 2020 году на 0,8 %, что связано как со снижением спроса на сырьевые товары на мировых рынках и давлением на казахстанский экспорт, так и с сокращением внутреннего спроса и инвестиций в условиях борьбы с COVID-19 и введением карантина.

## ОБЗОР ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

Электроэнергетика играет значительную роль в экономике и развитии страны. Здоровье и комфорт граждан, социальная стабильность, а также предпринимательская и промышленная активности напрямую зависят от стабильности в электроэнергетической отрасли, которая, кроме того, обеспечивает рабочими местами около 150 000 человек в Казахстане. Однако сегодня электроэнергетика несмотря на свою масштабность и экономическую значимость утратила предпринимательскую привлекательность и продолжает выполнять в основном социальную функцию.

С 1 января 2019 года в Казахстане был введен новый энергетический рынок электрической мощности: произошло разделение ранее единого рынка электроэнергии на два отдельных сегмента - электрической энергии и электрической мощности.

Механизм сбыта электроэнергии остался прежним. Генерирующие компании осуществляют реализацию электроэнергии либо на основе двусторонних договоров, либо через централизованные торги на бирже АО «КОРЭМ».

При этом создан рынок мощности, где осуществляются централизованная продажа и покупка электрической мощности через ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке ВИЭ». Единый закупщик заключает договоры на покупку электрической мощности для покрытия прогнозного дефицита энергомощности в рамках ежегодно утверждаемого баланса на семилетний период. При продаже мощности у генерирующих компаний возникают обязательства по поддержанию их оборудования в необходимом техническом состоянии и постоянной готовности к выработке электроэнергии. Изменения делают электроэнергетический сектор нерентабельным и снижают его инвестиционную привлекательность.

### Производство

Энергетический сектор Казахстана делится на три зоны — Северную, Южную и Западную. Лидером по производству и потреблению электроэнергии в РК является Северная зона, на которую приходится 77 % генерации по итогам 2019 года и 67 % потребления, где формируется излишек для передачи в другие регионы.

По данным системного оператора KEGOC в 2019 году выработка электроэнергии в Казахстане составила 106 млрд кВт·ч, и снизилась к 2018 году на 0,7 % или на 767,3 млн кВт·ч. Снижение наблюдалось в Северной зоне на 1,2 % или на 1 млрд кВт·ч, что частично компенсировалось ростом генерации в Южной зоне (на 1,7 % или на 186,9 млн кВт·ч) и в Западной (на 0,5 % или на 63,6 млн кВт·ч).

Существенно снизилась выработка электроэнергии на ГЭС (в сравнении с 2018 годом на 358,1 млн кВт·ч или на 3,5 %), на ТЭС сокращение составило 840,1 млн кВт·ч (1,0 %), на ГТЭС Казахстана - на 143,7 млн кВт·ч (1,6 %). Выработка СЭС, ВЭС и БГУ выросла на 574,6 млн кВт·ч (или более чем в два раза). В результате выработка станций, использующих возобновляемые источники энергии, достигла 1 % в общей структуре генерации. Крупнейшей энергетической компанией в Казахстане является АО «Самрук-Энерго», на которую приходится 28,5 % генерации электроэнергии в 2019 году, за ней следует группа ERG с долей 17,5 %. Доля Группы Компаний ЦАЭК по итогам минувшего года составила 6,6 % и практически не изменилась по сравнению с 2018 годом.

## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ



## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

Производство электроэнергии по типам генерации, млрд кВт·ч					
Тип генерации	2017	2018	2019	Изменение	Вес в 2019 году
ТЭС	82,42	86,80	85,96	-1 %	81 %
ГТЭС	8,37	10,30	9,98	-3 %	9 %
ГЭС	11,16	9,10	8,98	-1 %	8 %
СЭС, ВЭС и БГУ	0,34	0,50	1,11	122 %	1 %

Источник: KEGOC

### Потребление

Потребление электроэнергии в РК в 2019 году увеличилось на 1,96 млрд кВт·ч (1,9 %) и составило 105,19 млрд кВт·ч. Основной рост потребления электроэнергии отмечен в Северной зоне – на 1,197 млрд кВт·ч (1,8 %). По Южной зоне рост составил 0,74 млрд кВт·ч (3,4 %), по Западной – 0,027 млрд кВт·ч (0,2 %).

Рост потребления электроэнергии наблюдался практически на всех крупных промышленных предприятиях. Максимальный рост потребления электроэнергии отмечается по Карагандинской (на 671,8 млн кВт·ч или на 3,9 %) и Алматинской (на 364,2 млн кВт·ч или на 3,3 %) областях.

В 2019 году производство электроэнергии превысило потребление на 836,7 млн кВт·ч.



## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

### Сальдо-переток

В 2019 году сальдо-переток электроэнергии из Российской Федерации составил 133,5 млн кВт·ч. Сальдо-переток в Центральную Азию – 908 млн кВт·ч. В итоге чистый экспорт достиг 774,6 млн кВт·ч (3 568,8 млн кВт·ч в 2018 году).

### Мощности

Производство электрической энергии в Казахстане осуществляют 155 электрических станций. Их установленная мощность на 1 января 2020 года составила 22 936,0 МВт, что на 1 034,0 МВт больше, чем годом ранее. Рост мощностей ТЭС зафиксирован на отметке 453,0 МВт. На 450,2 МВт выросла мощность солнечных электростанций, на 100,4 МВт – ветряных, и на 29,0 МВт – гидроэлектростанций. Располагаемая мощность выросла в 2019 году с 434,0 МВт до 19 329,0 МВт. При этом годовой максимум нагрузки в 2019 году составил 15 182,0 МВт. По сравнению с 2018 годом максимум нагрузки увеличился на 359,0 МВт или на 2,4 %.

### Установленная и располагаемая мощности электростанций Казахстана, МВт (по состоянию на 01 января 2019-2020 гг.)

Электростанции	Установленная мощность			Располагаемая мощность		
	2019 год	2020 год	Прирост	2019 год	2020 год	Прирост
<b>Всего</b>	<b>21 902,0</b>	<b>22 936,0</b>	<b>1034,0</b>	<b>18 895,0</b>	<b>19 329,0</b>	<b>434,0</b>
ТЭС	17 134,0	17 389,0	255,0	15 513,0	15 594,0	81,0
ГТЭС	1 802,0	1 999,0	197,0	1 520,0	1 662,0	142,0
СЭС	146,8	597,0	450,2	125,4	364,0	238,6
ВЭС	181,6	282,0	100,4	114,5	149,0	34,5
ГЭС	2 636,7	2 666,0	29,3	1 622,1	1 558,0	-64,1
Биогазовая установка (БГУ)	1,1	1,06	0,04	0,6	0,5	-0,1

Источник: АО «Самрук-Энерго»

### Тарифное регулирование

С 1 января 2019 года политика «предельных тарифов» была заменена механизмом Рынка электрической мощности, который должен способствовать привлечению инвестиций в отрасль.

Существующий тариф на электрическую энергию разделен на две части:

- тариф на электроэнергию – переменная часть, которая будет обеспечивать окупаемость затрат на производство электрической энергии;
- тариф на мощность – постоянная часть, которая будет обеспечивать возвратность вложенных инвестиций в строительство новых и обновление, модернизацию, реконструкцию, расширение существующих электрических мощностей.

Для всех существующих станций будет устанавливаться один предельный тариф на услугу по поддержанию готовности электрической мощности, а также будет возможность заключить индивидуальное инвестиционное соглашение и получить индивидуальный тариф как на всю мощность, так и на определенную ее часть.

Тарифная политика, ориентированная только на потребителя, позволяла на протяжении многих лет поддерживать цены товаров и услуг электроэнергетической отрасли на социально-значимом уровне. Новое регулирование в последние годы приводит к тому, что общая рентабельность электроэнергетических компаний с 2019 года снизилась до 0 %.

Нарушение баланса интересов потребителей и потребностей сферы энергетики вызывает особую озабоченность и заставляет ожидать ухудшения состояния электроэнергетической отрасли.

Еще в ноябре 2018 года министерством энергетики РК принято спорное решение повсеместного снижения тарифа на электроэнергию во всех регионах и энергокомпаниях. В некоторых случаях такое понижение достигло 25 %. Кроме того, принятым без обоснования и разъяснений приказом министра энергетики РК № 508 от 14 декабря 2018 года из расчета тарифа исключена 12 %-ая норма рентабельности энергопроизводителя, фактически установившая с начала 2019 года нулевую рентабельность электрогенерации. Это вызвало массовый отток инвесторов из отрасли и привело к дефициту ликвидности.

Данная норма была введена на фоне повышения цены на основные составляющие тарифа электроэнергии – топливо, железнодорожные перевозки, стоимость железнодорожного подвижного состава, транзит электроэнергии по сетям АО «KEGOC», затраты на поддержку возобновляемых источников энергии. Кроме того, компании были вынуждены проводить индексацию заработной платы рабочим. Все затраты, не включенные в текущий тариф, энергопроизводители в течение всего периода, возмещали за счет привлечения банковского финансирования и средств частных акционеров.

Необходимо отметить, что вынужденное сокращение или неисполнение инвестиционных программ в результате дефицита ликвидности приведет к критическому износу оборудования, уменьшению объемов производства энергии, росту аварийности на объектах, а также к увеличению сроков их ликвидации. Большинство энергетических компаний исчерпали свои возможности по привлечению банковских кредитов для погашения дисбаланса затрат, необходимых для производства энергии и текущей тарифной политики. Без государственной финансовой поддержки не исключено банкротство энергетических предприятий и передача их международным и российским банкам, что может вызвать стратегические риски для Казахстана в части контроля по выработке, транспорту и реализации энергии.



## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

Более того, показатели моральной и технической изношенности производственных активов уже сейчас вызывают необходимость принятия неотложных мер.

Сфера энергообеспечения обладает спецификой единства процессов генерации, передачи, потребления энергии и невозможностью ее накопления и хранения, а, соответственно, выбытие оборудования вызывает необходимость импорта более дорогой энергии от приграничных государств, что ставит под угрозу энергетическую независимость страны в целом.

### Передача и распределение электрической энергии

В 14 областях и 3 городах республиканского значения оперируют 26 РЭК, имеющих на балансе сети 0,4 – 220 кВ, а также около 150 малых энергопередающих организаций. Форма собственности данных компаний различна. Физический износ электрических сетей РК составляет 70 %, а потери в электросетях могут достигать 18 %.

Роль системообразующих сетей 220 – 500 кВ выполняет национальная электрическая сеть (НЭС) Казахстана, которая обеспечивает межгосударственную и межрегиональную передачи электрических энергии и мощности, а также объединяет основные электростанции и узлы нагрузки, обеспечивает параллельную работу ЕЭС Казахстана с соседними государствами. Электрические сети НЭС Казахстана находятся под управлением АО «КЕГОС», имеющего дополнительные функции Системного оператора - филиал НДЦ ЭСО.

Принадлежность ряда магистральных ЛЭП 220 кВ крупным промышленным группам и РЭК не позволяет использовать потенциал межсистемных ЛЭП в полной мере и приводит к затруднениям в решении вопросов, связанных с оптимизацией режимов работы ЕЭС для снижения потерь. Возможным решением в сложившейся ситуации является укрупнение РЭКов, в том числе объединение АО «Астана-РЭК» и АО «АРЭК». Внедрение системы тарифообразования РЭК способствовало бы реализации мероприятий по развитию электрических сетей и решению проблем по снижению износа.

Необходимо рассмотрение вопроса о введении платы за присоединение к сетям (ранее плата за присоединяемую мощность была упразднена), а также передача на баланс РЭК всех промежуточных распределительных сетей (бесхозные, бюджетные, ведомственные и др.) до приборов учета конечного потребителя.

Требуется полный охват всех потребителей АСКУЭ. Улучшению ситуации в секторе могло бы способствовать также структурное преобразование с выделением функций (обеспечение надежности, качества электроэнергии, снижение общесистемных потерь) Системного Оператора из состава АО «КЕГОС», по аналогии со структурой ЕЭС России.

### Прогноз развития отрасли

По прогнозу министерства энергетики РК в 2020 году ожидался рост потребления энергии на 3 % (до 108,8 млрд кВт·ч) и рост производства на 7 % (113,8 млрд кВт·ч). Профицит, таким образом, ожидается на уровне 5 млрд кВт·ч.

Вместе с тем, ухудшение экономической ситуации вследствие мероприятий по борьбе с COVID-19, а также неблагоприятная конъюнктура на внешних рынках для основных казахстанских экспортеров, будут негативно влиять на уровень потребления электроэнергии в 2020 году. На этом фоне неэффективное регулирование отрасли может снизить потенциал модернизации и наращивания мощностей в электроэнергетической отрасли.



## АНАЛИЗ РЫНОЧНОЙ СРЕДЫ

Показатель	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Потребление электроэнергии	108,8	110,7	112,7	114,5	118,0	120,8	124,1
Производство электроэнергии	113,8	113,5	116,1	120,9	123,5	128,1	128,5
Существующие станции	103,9	101,5	100,5	100,0	100,2	98,9	98,9
Планируемые станции	9,9	12,0	15,6	20,8	23,3	29,2	29,6
в том числе ВИЭ	3,6	5,0	5,5	5,6	5,6	5,6	5,6
Избыток:	5,0	2,8	3,4	6,3	5,5	7,3	4,4

Источник: Минэнерго РК

### ОБЗОР ХИМИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

В химической отрасли Казахстана действуют 693 предприятия: 10 крупных, 13 средних, 670 мелких. Количество занятых мест в отрасли составило 16 тысяч человек. На фоне глобальной рецессии отечественная химическая промышленность за последние годы продемонстрировала положительную динамику. Увеличение показателей произошло за счет восстановления и модернизации предприятий, а также ввода новых инвестиционных проектов в рамках «Карты индустриализации». В республике расширен ассортимент выпускаемой химической продукции: гипохлорит натрия, продукция с высокой добавленной стоимостью, моющие средства, новые виды лакокрасочных материалов, взрывчатых веществ, средства агрохимии.

До 2011 года Казахстан являлся 100% импортером каустической соды и хлора, в связи с отсутствием соответствующего производства на территории страны. Начиная с 2011 года, в Казахстане введен в эксплуатацию завод АО «Каустик», который базируется на бывшей промышленной площадке Павлодарского химического завода. Проектная мощность завода по каустической соде покрывает около 60% имеющегося спроса и 100% спроса по соляной кислоте, хлору, гипохлориту натрия в Казахстане.

### Группа Компаний «ЦАЭК»

Одной из главных стратегических задач АО «ЦАЭК» является повышение производственной эффективности через увеличение технического уровня производства и обновление основных фондов и инфраструктуры. В отчетном году на выполнение мероприятий инвестиционной программы в целях модернизации производственных активов направлено 16,8 млрд тенге.

#### ГЕНЕРАЦИЯ ЭЛЕКТРО - И ТЕПЛОЭНЕРГИИ

В рамках инвестиционной программы в 2019 году продолжен ряд мероприятий по модернизации оборудования, направленных на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергии, совершенствование экологических параметров деятельности.

#### Павлодарская ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Выполнена реализация проекта по установке общестанционного координатора и системы мониторинга ПРАНА на Павлодарской ТЭЦ-3. Первая система внедрена для оптимизации несения электрической нагрузки в рамках функционирования рынка мощности, вторая система – для контроля состояния уникального фундамента турбоагрегата No6.

Продолжаются работы по реализации проекта по строительству золоотвала 3-й очереди. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 10,5 лет.

#### Павлодарская ТЭЦ-2 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Выполнено мероприятие по реконструкции конденсатора турбоагрегата No2 для исключения нарушения водно-химического режима и несения номинальной электрической нагрузки.

### Экибастузская ТЭЦ АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»

Продолжено выполнение работ по строительству 2-й очереди золоотвала Экибастузской ТЭЦ в ложе озера Туз. Ведутся работы по реконструкции зданий и сооружений Экибастузской ТЭЦ.

### Петропавловская ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»

Выполнена замена автотрансформатора No 6. Продолжаются работы по реализации проекта по наращиванию ограждающих дамб секции No 3 золоотвала No 2. Это одно из мероприятий для обеспечения непрерывности технологического цикла станции, что позволит складировать золошлаковые отходы на протяжении 7 лет. Продолжается реализация мероприятий по реконструкции схемы выдачи тепловой мощности Петропавловской ТЭЦ-2.

### Снижение негативного воздействия на окружающую среду при производстве энергии

#### Концентрация выбросов золы, окислов азота и серы, мг/нм<sup>3</sup>

год	зола	окислы азота	сера
2008	1093	678	1425
2019	296	407	1277

#### Установка титановых эмульгаторов второго поколения

На станциях АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» и на Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на всех котлоагрегатах установлены титановые эмульгаторы второго поколения, что позволило повысить степень очистки дымовых газов и обеспечило снижение расходов предприятий на экологические платежи.

#### Строительство золоотвалов

В целях складирования золошлаковых отходов до 25 лет выполняются работы по строительству золоотвалов с использованием полисинтетической геомембраны, что предотвращает попадание вредных веществ в почву.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В 2019 году реализованы проекты, направленные на снижение потерь электрической энергии при транспортировке и передаче, а также проекты по повышению надежности снабжения потребителей. Объем транспортировки и распределения электрической энергии за 12 месяцев 2019 года составил 5 841,7 млн кВт·ч и уменьшился на 3,0 % в сравнении с 12 месяцами 2018 года за счет снижения объемов по подразделению АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с ТОО «Экибастузтеплоэнерго» на 6,1 %, по АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 1,7 %.

### Строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4 –10 кВ

- АО «Павлодарская РЭК» – 6,0 км;
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 40,7 км, в том числе 29,5 км из самонесущего изолированного провода;
- АО «Акмолинская РЭК» 59,593 км, в том числе 58,438 км из самонесущего изолированного провода;

**Итого: 106,293 км.**

### Строительство, реконструкция воздушных линий 35 –110 кВ

- АО «Павлодарская РЭК» – 21,7 км;
- АО «Акмолинская РЭК» – 7,191 км;
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 22,0 км;

**Итого: 50,891 км.**

### Реконструкция подстанций 10–220 кВ

- АО «Павлодарская РЭК» – 1 подстанция;
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 6 подстанций;
- АО «Акмолинская РЭК» – 2 подстанции;

**Итого: 9 подстанций.**

### Технические потери

- в АО «Павлодарская РЭК» – 8,57 %;
- в АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 7,83 %;
- в АО «Акмолинская РЭК» – 4,84 %.

### Установка счетчиков АСКУЭ

- АО «Павлодарская РЭК» – 1 554 шт.;
- АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 947 шт.;
- АО «Акмолинская РЭК» – 4 009 шт.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

Объем транспортировки и распределения тепловой энергии за 12 месяцев 2019 года составил 4 573,8 тыс. Гкал и уменьшился на 3,4 % по сравнению с 2018 годом за счет снижения объемов по подразделениям АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» с ТОО «Экибастузтеплоэнерго» и АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» на 4,3 % и 1,2 %, соответственно.

В 2019 году основные мероприятия на теплопередающих предприятиях были направлены на восстановление и модернизацию сетей централизованного теплоснабжения в регионах присутствия. В том числе проводится реконструкция тепловых сетей с применением ППУ-изоляции, что позволит снизить количество технологических нарушений и уровень тепловых потерь.

### Программа модернизации сетей централизованного теплоснабжения АО «ЦАЭК» в Павлодаре, Экибастузе и Петропавловске

#### Период реализации

2016 - 2020 г.г.

#### Стоимость проекта

25,95 млрд тенге:

- Займ ЕБРР – 9,3 млрд тенге;
- Бюджетное субсидирование по программе «Нұрлы жол» – 9,3 млрд тенге;
- Собственные средства – 7,35 млрд тенге.

#### Задачи

- Повышение надежности теплоснабжения, эффективности использования энергии.
- Снижение потерь и улучшения экологических стандартов в Павлодаре, Экибастузе и Петропавловске за счет снижения выбросов CO<sub>2</sub>.

#### Целевые показатели

В рамках программы ожидается

- экономия топлива — 109 тыс. тонн в год;
- снижение выбросов CO<sub>2</sub> — 168 тыс. тонн в год.

#### Особенности

При выполнении работ применяется предизолированный трубопровод, гарантирующий:

- высокие теплоизоляционные показатели;
- повышенный ресурс надежности оборудования;
- доведение срока эксплуатации до нормативного значения 25 лет.

### ТРАНСПОРТИРОВКА И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ

#### Снижение тепловых потерь в 2019 году по сравнению с 2018 годом

- Павлодар – на 1,1 % (на 33 тыс. Гкал);
- Экибастуз – на 1,6 % (на 54 тыс. Гкал);
- Петропавловск – на 1,3 % (на 40 тыс. Гкал).

#### Строительство и реконструкция с применением предизолированных труб

- Павлодар – 1,706 км;
- Петропавловск – 1,584 км.

**Итого: 3,29 км.**

#### Восстановление теплоизоляции с применением ППУ скорлупы на трубопроводах

- Петропавловск – 1,245 км.

На теплопередающих предприятиях Корпорации устанавливаются автоматические регуляторы расхода тепла, промышленные контроллеры и модемы для связи механизмов и контрольно-измерительных приборов с диспетчерской службой. Все оборудование тепловых пунктов вводится в единую сеть, что позволяет диспетчерам оперативно контролировать гидравлический и температурный режимы, а специалистам быстрее принимать решения во внестатных и аварийных ситуациях.

Корпорация использует передовые технологии для обнаружения источников потерь тепловой энергии: приборы тепловизионного обследования для контроля и диагностики магистральных трубопроводов, ультразвуковые дефектоскопы.

Реализация проектов на теплопередающих предприятиях «ЦАЭК» позволит сократить общие тепловые потери в сетях на 5,3 % к концу 2020 года по сравнению с началом 2015 года.

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В рамках инвестиционной программы планируется продолжить мероприятия по модернизации оборудования, направленные на повышение генерации, снижение потерь при передаче электро- и теплоэнергий и совершенствование экологических параметров деятельности.

- В 2020 году Корпорация планирует увеличение выработки электроэнергии на 4,8% относительно факта 2019 года до 7 371 млн кВт·ч, и уменьшение отпуска тепловой энергии на 8,2 % относительно факта 2019 года до 5 850 тыс. Гкал, что связано с планируемыми объемами тепловой энергии для потребителей.
- На ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» планируется выполнение мероприятий по реконструкции конденсатора турбоагрегата No 5 с целью исключения нарушения водно-химического режима и несения номинальной электрической нагрузки.
- В 2020 году продолжится строительство третьей очереди золоотвала Павлодарской ТЭЦ-3, которое планируется завершить в 2023 году.
- На Павлодарской ТЭЦ-2 планируется выполнить наращивание 2-й очереди золоотвала, что обеспечит складирование золошлаков ТЭЦ-2 в течение 5 лет.
- На Экибастузской ТЭЦ будут продолжены работы по строительству золоотвала. Планируется выполнить реконструкцию схемы питьевого водоснабжения с переводом бака запаса питьевой воды на техническую воду, что позволит повысить надежность работы станции и снизить затраты на питьевую воду.
- На Петропавловской ТЭЦ-2 АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в 2020 году продолжатся работы по наращиванию дамбы карты No3 золоотвала No2, планируется установить силовой трансформатор ЗГТ. Также продолжатся работы по реконструкции схемы выдачи тепловой мощности.
- В 2020 году планируется строительство и реконструкция тепловых трубопроводов с применением предизолированных труб протяженностью 6,21 км, в том числе: г. Павлодар – 2,428 км, г. Петропавловск – 3,782 км, а также восстановление изоляции с применением ППУ скорлупы на трубопроводах протяженностью 1,496 км в г. Экибастузе.
- В 2020 году в рамках инвестиционных программ планируются:
  - строительство, реконструкция и техническое перевооружение электрических сетей 0,4 – 10 кВ в объеме 164,18 км, в том числе по АО «СК РЭК» – 25,0 км, АО «АРЭК» – 37,18 км, АО «ПРЭК» – 102,0 км;
  - строительство и реконструкция воздушных линий 35-110 кВ в объеме 22,182 км, в том числе АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 22,0 км, АО «АРЭК» – 0,182 км;
  - реконструкция 5 подстанций 35 кВ и выше, в том числе по АО «ПРЭК» – 3 подстанции, АО «Северо-Казахстанская РЭК» – 1 подстанция, АО «АРЭК» – 1 подстанция.

## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

### АО «Каустик»

В 2019 году АО «Каустик» реализовало продукцию на сумму 8 416 млн тенге (без учета НДС). На производстве налажен выпуск кислоты соляной, соды каустической жидкой, кислоты соляной ингибированной, хлора жидкого и соды каустической твердой. Кроме того, АО «Каустик» экспортирует жидкий хлор и кислоту соляную на рынки РФ. Хлор-щелочная продукция, выпускаемая АО «Каустик», в основном реализуется на внутреннем рынке Казахстана:

#### **каустическая сода**

– на предприятия горнодобывающей, металлургической, нефтегазовой, энергетической и химической отраслей;

#### **кислота соляная**

– на предприятия нефтегазовой, энергетической и химической отраслей;

#### **жидкий хлор**

– на предприятия тепловодоснабжения, металлургической отрасли, целлюлозно-бумажной промышленности.

#### **гипохлорит натрия**

– на предприятия тепловодоснабжения, металлургической и химической отраслей.

Наименование реализуемого продукта	В натуральном выражении, тонн	В стоимостном выражении, млн тенге без учета НДС	Доля в общем объеме реализации, в %
Сода каустическая жидкая	16 643	3 976	47%
Сода каустическая твердая	6 644	1 458	17%
Хлор жидкий	10 295	557	7%
Хлор в баллонах, контейнерах	840	365	4%
Кислота соляная	9 454	364	4%
Кислота соляная ингибированная	35 776	1 479	18%
Гипохлорит натрия	3 471	217	3%

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

Стратегический план развития АО «Каустик» на среднесрочную перспективу предусматривает увеличение мощности производства базовой продукции и модернизацию ключевых производственных подразделений предприятия.



## ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

### ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДОМ «АСТАНА-ИНВЕСТ»

В 2019 году основная деятельность ИД «Астана-Инвест» была сконцентрирована на управлении собственными активами. Доход по итогам отчетного года по собственным активам составил 419,2 млн тенге, включая дивиденды, полученные от дочерней организации (Astana Invest Capital Inc.). Доход по активам дочерней организации сложился в размере 162,4 млн тенге. Общий инвестиционный доход составил 565,9 млн тенге.

Наименования доходных статей, млн тенге	ИД Астана-Инвест	Astana Invest Capital	Итого
Комиссионные вознаграждения	15,7	-	15,7
Доходы по инвестиционному портфелю	403,5	162,4	565,9
Наименование расходных статей	ИД Астана-Инвест	Astana Invest Capital	Итого
Общие расходы	223,8	15,4	239,2

Консолидированные активы ИД «Астана-Инвест» по состоянию на 01.01.2020 года составили 2 188,1 млн тенге, при этом консолидированная чистая прибыль составила 263,2 млн тенге. Получение дохода, и как результат чистой прибыли, формируется за счет инвестирования на западных фондовых рынках через деривативные инструменты, а также за счет получения фиксированной доходности.

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

- динамичный рост собственных и клиентских активов;
- рост занимаемой доли рынка в плане охвата клиентской базы за счет постоянного улучшения качества обслуживания клиентов и полного удовлетворения их запросов;
- расширение спектра предоставляемых услуг путем повышения конкурентоспособности на внутреннем рынке, улучшения репутации и узнаваемости бренда на рынке;
- продолжение активной работы по улучшению законодательства, которое позволяет проводить активную и эффективную торговую политику инвестиционного блока;
- сохранение рентабельности деятельности (отношение чистого дохода к расходам) в рамках 15-25% в зависимости от ситуации на рынке.

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров Компании определяет стратегические задачи, поддерживает необходимые механизмы контроля деятельности, включая текущий мониторинг и оценку результатов работы предприятия. В состав Совета директоров входят независимые директора, не являющиеся аффилированными по отношению к Компании.

Совет директоров возглавляется Председателем, который созывает заседания Совета директоров и формирует их повестку, исходя из предложений, поступивших от членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

С 13 ноября 2017 года Совет директоров АО «ЦАТЭК» определен решением Общего собрания акционеров в следующем составе:

**Клебанов Александр Яковлевич** - Председатель СД

**Кан Сергей Владимирович** - Член СД

**Ким Валерия Викторовна** - Член СД, Генеральный директор АО «ЦАТЭК»

**Карягин Андрей Валерьевич** - Член СД

**Андреев Геннадий Иванович** - Член СД, независимый директор

**Табанов Эльдар Рашитович** - Член СД, независимый директор

### ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ

Размер вознаграждения Совету директоров и исполнительному органу определяется решением Общего собрания акционеров Компании.

### Члены Совета директоров

**Клебанов Александр Яковлевич**

Председатель Совета Директоров

Является крупным акционером,

20.08.2007 - Председатель СД АО «ЦАТЭК»;

16.03.2009 - Председатель СД АО «ЦАЭК».

**Кан Сергей Владимирович**

Член Совета директоров

Является крупным акционером,

01.08.2004 – Член СД АО «ЦАТЭК»;

12.11.2007 – Исполнительный директор ТОО «Каспиан Оффшор Констракшн»;

01.02.2010 – Президент АО «Circle Maritime Invest»;

31.05.2012 – Председатель СД АО «Circle Maritime Invest»;

15.10.2015 – Председатель СД АО «Казахский Институт Нефти и Газа»

28.09.2017 – Президент АО «ЦАЭК»;

13.11.2017 – Член СД АО «ЦАЭК».

### Члены Совета директоров

#### **Ким Валерия Викторовна**

Член Совета директоров.

17.09.2007 – Член СД АО «ЦАТЭК»;

01.10.2011 – Директор по стратегическому планированию АО «Circle Maritime Invest»;

12.10.2017 – Генеральный директор АО «ЦАТЭК»;

13.11.2017 – 29.01.2019 – Член СД АО «ЦАЭК».

#### **Карягин Андрей Валерьевич**

Член Совета директоров

01.01.2014 – 01.01.2016 – Председатель Правления АО «Инвестиционный Дом «Астана Инвест»;

01.01.2016 – 01.09.2017 – Президент Astana Investment Corporation;

14.11.2017 - Член СД АО «ЦАТЭК»;

25.12.2017 - Председатель Совета директоров АО «Инвестиционный Дом «Астана Инвест»;

13.11.2018 – Член СД АО «ЦАЭК».

#### **Табанов Эльдар Рашитович**

Член Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАТЭК», и не являлся им в течение предшествующих 3 лет.

04.01.2013 - Член СД, Независимый директор АО «ЦАТЭК»;

01.01.2014 – 13.06.2017 - Член СД, Независимый директор АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания»;

09.09.2015-16.11.2016 – Заместитель Председателя Правления АО НК СПК «Astana»;

13.10.2016 - Член СД, Независимый директор АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания»;

29.09.2017 – Директор ТОО «City Vox»;

13.11.2017 – Член СД, Независимый директор АО «ЦАЭК»;

15.01.2018 - Член СД, Независимый директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.01.2018 - Член СД, Независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;

15.01.2018 - Член СД, Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО».

#### **Андреев Геннадий Иванович**

Член Совета директоров, независимый директор

Не является аффилированным лицом к АО «ЦАЭК» и не являлся им в течение предшествующих трех лет.

1970 – 2015 – Президент АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»;

2011 – 2015 – Член Совета директоров АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»;

с 2015 года по настоящее время является Почетным Президентом АО «Институт «КазНИПИЭнергопром»;

05.09.2016 – Член СД, Независимый директор АО «ЦАЭК»;

05.09.2016 – Член СД, Независимый директор АО «ЦАТЭК»;

05.09.2016 - Член СД, Независимый директор АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»;

15.01.2018 – Член СД, Независимый директор АО «Акмолинская распределительная электросетевая компания»;

15.01.2018 - Член СД, Независимый директор АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»;

23.10.2018 - Член СД, Независимый директор АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания».

### ОБЗОР ВАЖНЕЙШИХ РЕШЕНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2019 году проведено 11 заседаний Совета директоров.

Ключевые вопросы, на которых было сосредоточено внимание Совета директоров, включали:

- рассмотрение годового отчета Департамента внутреннего аудита АО «ЦАТЭК» о проведенной работе за 2019 год;
- утверждение плана работы Департамента внутреннего аудита АО «ЦАТЭК» на 2019 год;
- предварительное утверждение годовой финансовой отчетности за 2018 год;
- распределение чистого дохода АО «ЦАТЭК» за истекший 2018 финансовый год и определение размера дивиденда за год в расчете на одну простую акцию;
- предварительное определение аудиторской организации для проведения аудита финансовой отчетности АО «ЦАТЭК» за 2019 год;
- решение о выкупе размещенных акций АО «ЦАТЭК» по инициативе общества.

#### Исполнительный орган

##### Генеральный директор АО «ЦАТЭК» – Ким Валерия Викторовна

Генеральный директор АО «ЦАТЭК» осуществляет руководство текущей деятельностью АО «ЦАТЭК», исполняет решения Совета директоров и Общего собрания акционеров. Размер вознаграждения исполнительному органу определяется решением Совета директоров АО «ЦАТЭК».

#### Краткое резюме

Ким Валерия Викторовна с 2007 года является членом Совета директоров АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания», объединяющего группу компаний энергетического и финансового секторов. В настоящее время осуществляет стратегическое руководство предприятиями, входящими в Холдинг.

#### ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Политика АО «ЦАТЭК» в отношении начисления, порядка объявления, размера, формы и сроков выплаты дивидендов определена внутренним документом о дивидендной политике.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются:

- баланс интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат;
- повышение инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности Компании;
- обеспечение рыночной доходности на вложенный капитал;
- уважение и строгое соблюдение прав акционеров, и повышение их благосостояния.

Решение о выплате годовых дивидендов принимается Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров Компании. При наличии непредвиденных негативных для Компании обстоятельств Совет директоров обязан рекомендовать Общему собранию акционеров Компании не принимать решение о выплате (объявлении) дивидендов.

В процессе осуществления деятельности АО «ЦАТЭК» ориентировано на высокие стандарты международной практики корпоративного управления с целью сохранения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности своих активов.

Корпоративное управление Компании отражает интересы органов управления, акционеров, заинтересованных лиц.

### ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с Уставом АО «ЦАТЭК», утвержденным Общим собранием акционеров Компании, органами управления являются:

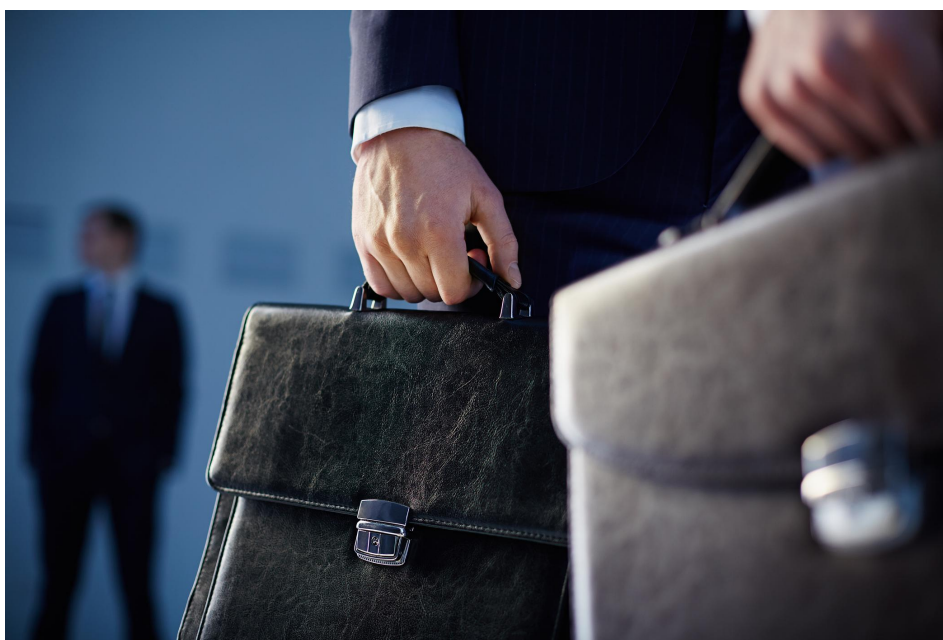
- высший орган – Общее собрание акционеров;
- орган управления – Совет директоров;
- исполнительный орган – Генеральный директор.

Компания повышает эффективность работы коллегиальных органов управления и, прежде всего, Советов директоров компаний Холдинга, посредством:

- создания эффективной системы распределения полномочий между органами управления Компании – Общим собранием акционеров, Советом директоров, исполнительным органом и коллегиальными исполнительными органами управления дочерних компаний;
- развития института независимых членов Советов директоров;
- создания при Советах директоров совещательных и рабочих органов – комитетов;
- регламентации информационной политики.

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления АО «ЦАТЭК» является Общее собрание акционеров. Основным способом реализации акционерами своих прав, отраженных в Уставе Компании, является участие в ежегодном собрании акционеров, а также участие во внеочередных собраниях по инициативе Совета директоров или исполнительного органа. Акционеры Компании могут вносить предложения в повестку дня годового Общего собрания, выдвигать кандидатов в Совет директоров, Комитеты и созывать заседания Совета директоров.



## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

С целью совершенствования бизнес-процессов и повышения эффективности принимаемых решений в Компании налажены механизмы внутреннего контроля, который является для АО «ЦАТЭК» систематическим, интегрированным в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях, охватывающим все подразделения при осуществлении ими своих функций.

Независимость и объективность деятельности Департамента внутреннего аудита (ДВА) обеспечивается путем подчинения и подотчетности Совету директоров Компании.

Деятельность Департамента осуществляется в соответствии с международными профессиональными стандартами внутреннего аудита, разработанных Институтом внутренних аудиторов (The Institute of Internal Auditors Inc), действующим законодательством Республики Казахстан, Кодексом этики внутренних аудиторов АО «ЦАТЭК». Основными документами, регламентирующими деятельность ДВА, являются Положение о ДВА, Политика и Правила проведения внутреннего аудита АО «ЦАТЭК». ДВА осуществляет работу в соответствии с утвержденным Советом директоров планом работы на год. ДВА представляет Совету директоров АО «ЦАТЭК» годовой отчет о проделанной работе Департамента, а также ежеквартальные отчеты. Внутренние аудиторы в своей работе придерживаются следующих принципов: честность, объективность, конфиденциальность, профессиональная компетентность.

В 2019 году и в настоящее время в Компании функционирует система внутреннего контроля, которая обеспечивает достаточную уверенность в эффективности всех уровней контроля, в том числе финансового и операционного контроля, соблюдение законов и правил.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В АО «ЦАТЭК» функционирует система управления рисками, которая включает в себя анализ и оценку сильных и слабых сторон Компании.

Целями системы управления рисками Компании являются:

- обеспечение разумной уверенности достижения целей и решения задач, повышение устойчивости и эффективности деятельности;
- повышение уровня корпоративного управления, укрепление доверия инвесторов и других заинтересованных сторон;
- обеспечение сохранности активов, а также полноты и достоверности финансовой, управленческой и другой отчетности;
- обеспечение соблюдения законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании, ее дочерних организациях.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками в Компании и ее дочерних организациях производится на всех уровнях: управляющими и исполнительными органами, руководителями и работниками производственных предприятий и сервисных организаций, структурных подразделений. Процесс управления рисками является непрерывным и циклическим процессом в составе общей системы управления Компании, что делает его неотъемлемой составляющей всех организационных процессов и обязательной частью процесса принятия решений.

Руководство АО «ЦАТЭК» содействует тому, чтобы культура управления рисками, выполнение правил и процедур контроля рисков стали неотъемлемой частью деятельности Компании. С целью повышения уровня зрелости управления рисками в Компании и ее дочерних организациях, выражающегося, в том числе, в понимании всеми работниками базовых принципов и подходов к управлению рисками, применении риск-ориентированного подхода при принятии управленческих и операционных решений, на регулярной основе проводится обучение для ключевых сотрудников подразделений и руководящих работников.

Внутренние требования к признанию и оценке рисков: все материально значимые риски, которые могут негативным образом воздействовать на достижение Компанией своих целей, должны быть признаны и оцениваться на непрерывной основе.

Компоненты эффективной системы менеджмента и контроля рисков:

- стратегия менеджмента направлена на оптимальное сочетание параметров «риск – доходность»;
- набор политик и процедур по выполнению данной стратегии;
- методы оценки рисков и их контроля;
- мониторинг исполнения принятых политик с использованием управленческой отчетности;
- непрерывная оценка и пересмотр эффективности стратегии, политик и процедур.

В 2019 году в дочерних предприятиях АО «ЦАТЭК» проанализированы следующие основные виды деятельности:

- «Управление инвестиционной деятельностью»;
- «Управление складским хозяйством»;
- «Управление техническим обслуживанием и ремонтами»;
- «Управление процессом охраны труда и техники безопасности»;
- «Учет доходов и расчеты с дебиторами».



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Риски, присущие деятельности Компании, условно подразделяются на стратегические, операционные, финансовые и правовые.

В рамках системы управления рисками Компания использует следующие процедуры (приемы) управления риском:

- мониторинг как прием управления риском подразумевает расчет величины риска, изучение ее динамики во времени и анализ причин изменения. Мониторинг предшествует использованию других приемов риск-менеджмента, позволяет отладить взаимодействие различных подразделений Компании, отработать технологии сбора информации, расчета величины риска и анализа ее динамики;
- лимитирование — операция подразумевает установление ограничений на величину риска и последующий контроль ее исполнения;
- хеджирование — Компания использует метод естественного хеджирования путем размещения свободных средств на депозитах, деноминированных в долларах США, и мониторинга эффективности долгосрочных инвестиционных программ;
- диверсификация — процедура контроля риска за счет подбора активов, доходы по которым слабо коррелируют между собой;
- анализ сценариев или моделирование используется в прогнозировании возможных путей развития текущей ситуации. В процессе анализа сценариев вырабатываются способы реакции на неблагоприятное изменение внешних условий. Особо неблагоприятные сценарии анализируются при помощи стресс-тестирования и последующего бэк-тестирования, которые проводятся на регулярной основе для выявления слабых мест и формирования планов действий в экстремальных условиях;
- объединение риска – процедура, направленная на снижение риска путем превращения случайных убытков в относительно невысокие постоянные издержки;
- уклонение от риска – принятие решения о целесообразности проведения операции с учетом связанных с ней рисков.

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

В целях реализации стратегии Группы Компаний «ЦАТЭК» в условиях функционирования рынка электрической мощности и планов по внедрению в Республике Казахстан балансирующего рынка электроэнергии Группа продолжает сотрудничество с Министерством энергетики РК и иными уполномоченными органами, принимает активное участие в совместных рабочих группах по обсуждению и внесению предложений и замечаний в законодательные документы, регулирующие правила функционирования рынка электрической мощности и балансирующего рынка электрической энергии.



## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

### ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

В целях контроля и минимизации рисков, связанных с организацией и выполнением процессов технического обслуживания и ремонтов (ТОиР) энергетического оборудования дочерних организаций АО «ЦАТЭК», освоения и мониторинга капитальных вложений (выполнение инвестиционных программ) и организации работы складского хозяйства проведен анализ бизнес-процессов «Управление инвестиционной деятельностью», «Управление техническим обслуживанием и ремонтами» и «Управление складским хозяйством». По результатам проведенных работ разрабатываются единые унифицированные для энергетических дочерних организаций АО «ЦАТЭК» документированные процедуры в рамках процесса «Управление инвестиционной деятельностью», внедрены дополнительные автоматизированные контрольные точки в систему управления процессом ТОиР и складского хозяйства, позволяющие минимизировать вероятность реализации рисков.

### Риски, связанные с производственной безопасностью и охраной труда

В Группе Компаний «ЦАТЭК» организована постоянная работа по выявлению, оценке и управлению рисками, связанными с производственной (операционной) деятельностью, в том числе в части безопасности и охраны труда работников Группы и подрядных организаций, работающих на объектах Компании, а также посетителей. Для управления данным риском в Группе Компаний «ЦАТЭК» предпринимает следующие меры реагирования на риски, направленных на снижение производственного травматизма:

- строгий контроль за техническим состоянием оборудования, зданий, сооружений и автотранспорта;
- минимизация вредных и опасных факторов производства;
- оценка рисков;
- постоянное проведение контроля за состоянием техники безопасности при производстве работ;
- обеспечение работников спецодеждой и средствами индивидуальной защиты;
- обучение и проверка знаний работников по безопасности и охране труда и промышленной безопасности;
- расследования и глубокий анализ произошедших несчастных случаев с целью исключения их повторения в будущем;
- проведение поведенческих аудитов.

В 2019 году в большинстве дочерних организаций Группы Компаний «ЦАТЭК» внедрены внутренние нормативные документы по взаимодействию с подрядными организациями в области безопасности, охраны труда и экологии. Осуществляется внедрение процедур блокирования и маркировки оборудования (lock out/tag out, LOTO).

### ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

С целью оценки эффективности организации учета доходов и контроля правильности расчетов с дебиторами проведен анализ бизнес-процесса «Учет доходов и расчеты с дебиторами» в отдельных дочерних организациях (АО «Каустик»). По итогам анализа выданы рекомендации по совершенствованию внутреннего контроля и процесса управления рисками.

### Риск ликвидности

Компания отмечает подверженность риску ликвидности, включая невыполнение финансовых обязательств по мере наступления сроков их погашения. АО «ЦАТЭК» контролирует риск дефицита ликвидности за счет поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий. Менеджмент осуществляет постоянный мониторинг прогнозируемых и фактических денежных потоков, определяет приоритетность текущих платежей, анализирует графики погашения финансовых обязательств, включая предстоящие процентные платежи, выполняет процедуры детального годового бюджетирования, также осуществляет контроль над исполнением годовых бюджетов Компании и ее ДО. Осуществляется работа по оптимизации затрат, не входящих в состав тарифных смет дочерних организаций.

### Риск роста цены на закупаемое оборудование, сырье и материалы

Компания подвержена в большей степени риску повышения цен на приобретаемый уголь, поскольку оборудование энергопроизводящих организаций Группы Компаний «ЦАТЭК» проектировалось под определенный вид угля, закупаемый из одного источника. Однако возможности Компании по мониторингу данного риска и степени его влияния на операционную прибыль обеспечены уровнем регулирования цен на уголь государством и возмещения повышения в тарифе через механизм чрезвычайных регулирующих мер.

### Рыночные риски

Компания отмечает подверженность валютному риску и риску изменения процентных ставок. Подверженность АО «ЦАТЭК» валютному риску обусловлена волатильностью курса валют и наличием обязательств, номинированных в иностранной валюте.

Для управления валютным риском АО «ЦАТЭК» предпринимает следующие меры реагирования на риск:

- мониторинг изменения обменного курса валюты, а также других показателей, влияющих на изменение валютного курса: цен на нефть, сырье и пр.;
- управляет структурой долга, а также осуществляет планирование денежных потоков с целью минимизации потребности в привлечении заемных средств;
- в случае резкого увеличения подверженности валютному риску рассматривает вопрос о необходимости реструктуризации валютного займа.

Для управления валютным риском Компания использует метод естественного хеджирования путем размещения свободных средств на депозитах, деноминированных в долларах США, и мониторинга эффективности долгосрочных инвестиционных программ дочерних организаций.

Компания чувствительна к волатильности процентных ставок, поскольку имеет привлеченные заемные средства с плавающими процентными ставками.

### Кредитный риск

Наиболее актуальной проблемой для энергосбытовых организаций Группы Компаний «ЦАТЭК» является рост просроченной дебиторской задолженности потребителей. АО «ЦАТЭК» оценивает кредитный риск неплатежей за отпущенную тепловую энергию и электроэнергию, как существенный.

Несоблюдение потребителями тепловой и электрической энергии условий договоров в части осуществления своевременной и полной оплаты за услуги энергоснабжения, обусловлено в основном несколькими факторами:

- низкая платежная дисциплина;
- ухудшение основных макроэкономических показателей в Республике Казахстан.

Снижение платежеспособности потребителей потенциально приводит к увеличению просроченной дебиторской задолженности, кассовым разрывам, к увеличению банковских займов со стороны Группы Компаний «ЦАТЭК» и росту кредиторской задолженности перед поставщиками услуг и товаров. В целях управления кредитным риском дочерние энергосбытовые организации Группы Компаний «ЦАТЭК» на постоянной основе осуществляют мониторинг уровня просроченной дебиторской задолженности и реализует мероприятия, направленные на снижение уровня просроченной дебиторской задолженности, в том числе

- осуществляется уведомление потребителей о наличии задолженности;
- производится прекращение подачи энергии в случае несвоевременной оплаты за услуги энергоснабжения;
- составляются графики погашения задолженности в рассрочку;
- проводится претензионно-исковая работа по взысканию задолженности и пени за несвоевременную оплату оказанных услуг с потребителей-неплательщиков;
- накладывается арест на имущество должников;
- совместно с судебными исполнителями проводятся рейды по неплательщикам, в ходе которых производится опись и изъятие имущества;
- в адрес предприятий направляется информация о просроченной задолженности работников за коммунальные услуги;
- ограничивается выезд должников за пределы Республики Казахстан;
- проводится взыскание через источник финансирования должника (удержание из заработной платы и пенсионных отчислений);
- производится изменение способа взыскания, на основании которого проводится оценка имущества должника (квартиры или автотранспорта) для реализации с торгов.

Кроме этого, при осуществлении закупочной деятельности Группой Компаний «ЦАТЭК» применяются механизмы, способствующие снижению кредитных рисков. Риски неплатежей в части внутригрупповых операций оцениваются АО «ЦАТЭК» как не существенные.

### Правовые риски

К этой группе относятся риск неисполнения или ненадлежащего исполнения требований действующего законодательства Республики Казахстан, а также риск, возникающий в связи с изменением нормативно-правовых актов и законодательства, регулирующего деятельность Группы Компаний АО «ЦАТЭК».

Группа Компаний АО «ЦАТЭК» считает, что в полной мере соблюдает законодательство Республики Казахстан (в т.ч. налоговое, антимонопольное законодательство и пр.), касающееся финансово-хозяйственной деятельности Компании, что тем не менее не устраняет потенциальный риск расхождения во мнениях с соответствующими регулирующими органами по вопросам, допускающим неоднозначную интерпретацию. В случае изменения законодательства Компания намерена планировать свою деятельность с учетом этих изменений. В то же время, в целях управления данным риском Группой Компаний «ЦАТЭК» будет продолжено участие в разработке нормативных правовых актов (регулирующих отрасль) посредством подготовки предложений и участию в рабочих комиссиях.

В целях управления риском претензий (санкций) уполномоченных государственных органов по результатам проверок АО «ЦАТЭК» и ее дочерние организации осуществляют регулярный мониторинг изменений законодательства, судебной и административной практики с целью соответствия законодательству, проводит мероприятия по повышению квалификации сотрудников, осуществляет отстаивание интересов в судебном порядке.

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

АО «ЦАТЭК» соблюдает общепринятые принципы устойчивого развития, в числе которых качественное предоставление услуг потребителям, соблюдение международных индустриальных и экологических стандартов, повышение уровня корпоративного управления, проведение мероприятий антикоррупционной направленности.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ключевые заинтересованные стороны	Процесс взаимодействия	Спектр поднимаемых проблем
Сотрудники	<p>Осуществляется посредством внутрикорпоративных газет и интернет-сайтов. Действуют электронные почтовые ящики для обращений сотрудников и телефон доверия. Проводится прием сотрудников руководством компании. Трудовые споры решаются на согласительных комиссиях с участием представителей работодателя и работника.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение безопасности труда и здоровья;</li> <li>• Информирование сотрудников о деятельности Компании;</li> <li>• Содействие профессиональному развитию.</li> </ul>
Местные сообщества	<p>В компаниях Холдинга систематизирована работа с обращениями потребителей, налажена «обратная связь», которая осуществляется посредством интернет-сайтов и электронной почты. Проводятся публичные слушания, «круглые столы» и другие мероприятия.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рассмотрение заявок на тарифы и их утверждение на монопольно регулируемые виды деятельности;</li> <li>• Исполнение инвестиционной программы;</li> <li>• Уровень качества услуг, оказываемых потребителям, мониторинг исполнения требований потребителей.</li> </ul>
Органы государственной власти и контролирующие органы	<p>Обрабатываются обращения от государственных и контролирующих органов: на одни предоставляются ответы, другие носят ознакомительный характер. Сотрудники Компании участвуют в профильных заседаниях и совещаниях. Проводятся встречи официальных делегаций.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Снижение негативного воздействия деятельности предприятий на регионы присутствия;</li> <li>• Выполнение инвестиционных обязательств;</li> <li>• Соблюдение законодательства, том числе по вопросам соблюдения экологических и природоохранных требований.</li> </ul>

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ключевые заинтересованные стороны	Процесс взаимодействия	Спектр поднимаемых проблем
Поставщики, подрядчики, клиенты	Организуются и проводятся тендеры, проводятся встречи с подрядчиками и клиентами. Предусмотрена обратная связь на корпоративных сайтах компаний Холдинга.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование взаимовыгодного партнерства;</li> <li>• Обеспечение прозрачности при проведении тендеров.</li> </ul>
Учебные заведения	Проводятся встречи с представителями вузов в регионах присутствия. Сотрудники компаний Холдинга принимают участие в работе экзаменационных комиссий, квалификационных комиссий, в процессе аккредитации образовательных программ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подбор персонала для предприятий;</li> <li>• Стажировка и трудоустройство выпускников.</li> </ul>
Средства массовой информации (СМИ)	Ежегодно предприятия Холдинга проводят пресс-туры, брифинги для СМИ, пресс-конференции, распространяются пресс-релизы, оперативно предоставляются ответы на информационные запросы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование сотрудничества;</li> <li>• Информирование о реализации инвестиционной программы;</li> <li>• Выполнение экологических нормативов;</li> <li>• Реализация социальных проектов.</li> </ul>
Неправительственные организации (НПО)	Представители НПО постоянно приглашаются для участия в пресс-турах и публичных слушаниях, проводимых в течение года. Сотрудники Компании принимают участие в открытых встречах с представителями малого и среднего бизнеса. Проводятся встречи с руководителями, поддерживающими социально уязвимые слои населения, с представителями общества защиты потребителей.	Содействие в решении экологических и социальных вопросов.
Профсоюз	Взаимодействие с профсоюзами осуществляется посредством организации встреч и обработки запросов в ходе деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение коллективного договора;</li> <li>• Содействие в организации досуга и отдыха сотрудников.</li> </ul>

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

### Группа компаний «ЦАЭК»

Важной целью инвестиционных вложений Корпорации является снижение негативного воздействия на окружающую среду, свойственного производству энергии. В период с 2009 по 2019 год Корпорация сократила количество выбросов золы на 70 %.

### Природоохранные мероприятия

Для повышения эффективности деятельности в области ООС Группа Компаний АО «ЦАЭК» планирует и реализует мероприятия природоохранного значения, направленные на снижение уровня воздействия своей деятельности на ОС и повышение экологической эффективности и безопасности своих предприятий. Общая сумма затрат на реализацию таких мероприятий в 2019 году составила 5 259,676 млн тенге. В перечень таких мероприятий входят реконструкция и капитальный ремонт основного и вспомогательного технологического оборудования в генерации, передаче и распределении энергии, обращение с отходами производства, производственный экологический контроль.

Ко всем новым проектам по строительству и реконструкции разрабатывается проект, посвященный вопросам ООС

- «Оценка воздействия на окружающую среду» (ОВОС), материалы которого доводятся до сведения местных сообществ и заинтересованной общественности в виде публичных слушаний. Для подтверждения соответствия экологическим стандартам Республики Казахстан все проекты проходят государственную экологическую экспертизу в территориальных надзорных органах в области ООС.

### Затраты на природоохранные мероприятия

№ п/п	Наименование затрат	Сумма затрат, млн тенге		
		2017	2018	2019
	<b>АО «ЦАЭК»</b>	<b>2 940,6</b>	<b>5 188,625</b>	<b>5 259,676</b>
	<b>АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»</b>			
1	Инвестиционные расходы	848,396	2 684,95	2 613,091
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	59,05	70,81	431,929
3	Текущие расходы	603,674	665,889	196,625
	<b>АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»</b>			
1	Инвестиционные расходы	707,7	570,178	981,923
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	152,121	200,592	266,600
3	Текущие расходы	189,116	214,911	228,987
	<b>АО «АРЭК»</b>			
1	Инвестиционные расходы	358,2	730,854	518,343
2	Расходы на капитальный ремонт основных фондов природоохранного назначения	-	-	-
3	Текущие расходы	22,315	50,441	22,178



## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

### Система экологического менеджмента

Наличие разработанной, успешно функционирующей и сертифицированной на соответствие стандартам серии ISO 14001 системы экологического менеджмента является важнейшим показателем системной, эффективной работы в области ООС, способствующей росту конкурентоспособности Корпорации, повышению рыночной стоимости акций, формированию положительного имиджа в отношениях с внешними заинтересованными сторонами.

Помимо системы экологического менеджмента, в Корпорации также успешно функционируют система менеджмента качества (ISO 9001), система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (OHSAS 18001) и система энергетического менеджмента (ISO/CD 50001).

В отчетном периоде компанией TÜV Rheinland Kazakhstan проведены надзорные и сертификационные аудиты ДО АО «ЦАЭК» на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 (Система экологического менеджмента), ISO 9001 (Система менеджмента качества), OHSAS 18001 (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья), ISO/CD 50001 (Система энергетического менеджмента). В результате получены сертификаты интегрированной системы менеджмента (ИСМ) и подтверждена ее работоспособность, результативность и ориентированность на улучшение.

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В рамках реализации Экологической политики Корпорацией планируется дальнейшая работа, направленная на повышение экологической эффективности, безопасности своих предприятий и минимизацию негативного воздействия их деятельности на ОС. В этих целях планируется исполнение планов природоохранных мероприятий и программ энергосбережения, дальнейшая модернизация устаревшего оборудования, соблюдение требований экологического законодательства, участие в обсуждении проекта нового Экологического кодекса.

### АО «Каустик»

Природоохранная деятельность АО «Каустик» направлена на снижение техногенного воздействия предприятия на окружающую среду. Основными задачами природоохранной деятельности АО «Каустик» являются: соблюдение экологического законодательства, сокращение выбросов вредных веществ в атмосферу, минимизация отходов производства, охрана почв и грунтовых вод от загрязнения, пропаганда ООС.

В целях выполнения требований по охране окружающей среды на предприятии разработан план природоохранных мероприятий, программа экологического контроля и программа производственного мониторинга.

Все природоохранные мероприятия направлены на:

- уменьшение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
- охрану подземных вод от загрязнения;
- предотвращение сверхнормативных сбросов сточных вод;
- охрану окружающей среды при складировании отходов производства.

За 2019 год не было зафиксировано аварийных выбросов и сбросов загрязняющих веществ.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Политика управления персоналом АО «ЦАТЭК» нацелена на обеспечение и достижение стратегических целей Компании путем построения единой системы корпоративного управления, предоставляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников.

Приоритетными направлениями в реализации Политики являются:

- определение критичных, ключевых работников, удержание которых имеет предпочтительное значение для Компании;
- сотрудничество с учебными заведениями высшего, среднего и дополнительного профессионального образования с акцентом на профильные энергетические учебные заведения и кафедры;
- развитие системы подготовки, переподготовки и обучения персонала с широким использованием возможностей имеющихся учебных центров и внедрение гибких технологий обучения;
- совершенствование системы мотивации, развитие системы социального партнерства;
- усиление работы с кадровым резервом и управление талантами.

### Численность и качественный состав персонала

Списочная численность персонала Компании (включая персонал Холдинга АО «ЦАЭК» и дочерних энергетических предприятий) на 31 декабря 2019 года составила 11 181 человек, в 2018 году - 11 393 человек, в 2017 году – 10 619 человек. Снижение списочной численности на 1,9% относительно 2018 года обусловлено проведением мероприятий по оптимизации процессов и численного состава дочерних энергетических предприятий АО «ЦАЭК».

Списочная численность персонала зависимых компаний на 31 декабря 2019 года составила 617 человек, в 2018 году - 600 человек, в 2017 году - 885 человек. Увеличение численности в 2019 году связано с плановым вводом в структуру АО «Каустик» аварийно-спасательной службы и заполнением штатных единиц. Снижение численности в 2018 году произошло в связи с выходом АО «Эксимбанк Казахстан» из состава АО «ЦАТЭК». Компания принимает участие в деятельности ассоциированных предприятий через представительство в органах управления, при этом утверждение вопросов кадровой политики является неотъемлемой частью системы стратегического управления и контроля над деятельностью компаний.



## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Процедура подбора персонала в Компании осуществляется в соответствии с действующим порядком отбора кандидатов на вакантные должности и рабочие профессии с соблюдением законодательства РК и недопущения дискриминации.

В 2019 году случаев, связанных с дискриминацией кандидатов на рабочие места или работников по каким-либо признакам, не зафиксировано.

На предприятия АО «ЦАТЭК» в течение года принято 2354 новых работников, что составляет 21% от среднегодовой списочной численности по группе компаний.

Минимальный срок уведомления работников при расторжении трудовых отношений в связи с сокращением численности или штата работников составляет один месяц в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

### Структура персонала по категории и полу

Категория персонала	Всего человек	из них:			
		мужчины		женщины	
		человек	%	человек	%
Списочная численность	11181	7062	63,2	4119	36,8
Руководители	1598	1188	74,3	410	25,7
Специалисты/служащие	3350	1200	35,8	2150	64,2
Рабочие	623	4674	75,0	1559	25,0

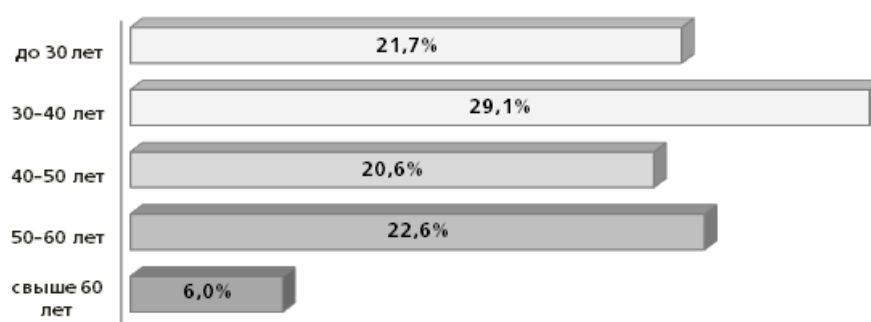
## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

### Структура персонала по возрасту

Основную долю персонала Компании составляют работники, находящиеся в наиболее продуктивном для профессиональной трудовой деятельности возрасте до 40 лет (50,8%), что ниже показателя 2018 года на 1,3%. Наблюдается увеличение доли работников в возрастной категории свыше 60 лет на 0,6% относительно 2018 года. Учитывая данные показатели, Компания проводит мероприятия, направленные на развитие института наставничества с целью обеспечения преемственности и передачи профессиональных знаний и навыков, и постепенное омоложение персонала для достижения оптимального состава молодых инициативных работников и опытных, высокопрофессиональных сотрудников.

Средний возраст по Компании составляет 41 год.

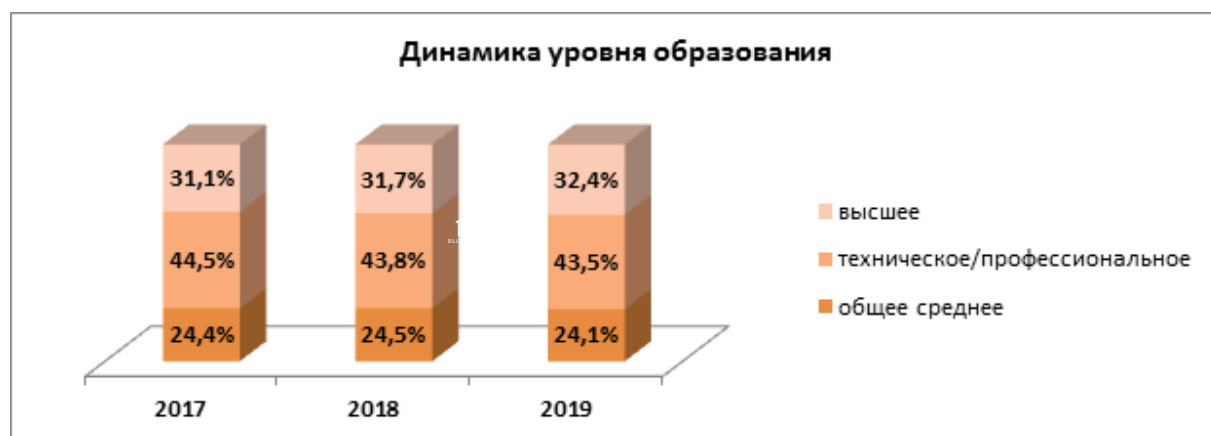
### Возрастной состав работников



## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### Структура персонала по уровню образования

В целом, на протяжении 2017-2019гг. по Компании наблюдается тенденция увеличения доли работников с высшим образованием и снижение доли работников с техническим/профессиональным образованием, что связано с реализуемыми мерами мотивации работников на получение высшего образования по заочной форме. В 2019 году высшее образование по заочной форме обучения получили 82 работника, в том числе в области энергетики и по профильному образованию – 62 работника; техническое/профессиональное образование по заочной форме обучения получили 45 работника, в том числе по профилю предприятия – 43 работника.



По итогам 2019 года 195 работников дочерних организаций АО «ЦАЭК» продолжают обучение в высших учебных заведениях по заочной/дистанционной форме обучения, из них 131 работник – по профилю предприятия; 126 работников получают техническое/профессиональное образование по заочной/дистанционной форме обучения, из них 119 работников – по профилю предприятия.

Далее в годовом отчете обзор разделов кадровой и социальной политики приведены на базе Группы Компаний АО «ЦАЭК» и ее дочерних энергетических предприятий.

### КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

В целях обеспечения необходимого резерва на занятие управленческих должностей разных уровней, в дочерних организациях АО «ЦАЭК» в 2019 году сформирован кадровый резерв высшего, среднего и нижнего звеньев управления на 956 руководителей. Развитие кадрового резерва осуществляется на основании индивидуальных программ профессиональной и организационно-управленческой подготовки резервистов, включающих обучение, в том числе в собственных учебных центрах, повышение квалификации, стажировку, наставничество, выполнение управленческих функций, временное перемещение сотрудника. Ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва. В течение 2019 года из числа работников, состоящих в кадровом резерве, переведено на руководящие должности 166 человек. Ежегодно ведется работа по формированию внешнего кадрового резерва, в том числе из числа выпускников учебных заведений. На предприятиях АО «ЦАЭК» работают 1253 молодых специалиста, из них принято в 2019 году 318 человек, в том числе на ведущие должности и профессии – 177 человек. При этом доля принятых с техническим/профессиональным образованием составляет 183 человека (57,5%), с высшим образованием – 135 человек (42,5%).

### ПРИВЛЕЧЕНИЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В дочерних организациях АО «ЦАЭК» в рамках проекта «PROFENERGY» с 2016 года реализуется Программа по системе поддержки молодых специалистов и повышению образовательного уровня персонала, направленная на привлечение выпускников учебных заведений на ключевые/критичные профессии предприятий, развитие и повышение образовательного уровня персонала, удержание ключевых работников.

Регулярно проводится работа по информированию о содержании и условиях Программы, проводятся встречи со студентами и экскурсии на производственные объекты, сотрудники дочерних организаций АО «ЦАЭК» участвуют в составе экзаменационных комиссий и государственной аттестационной комиссии по приему выпускных экзаменов и защите дипломных проектов. Ежегодно в Программе участвует в среднем 500 студентов, из них доля трудоустроенных составляет 5%. За 4 года реализации мероприятий Программы, направленных на студентов:

- Оплачиваемую практику прошли 176 студентов и подписали соглашение о дальнейшем трудоустройстве в Компанию после получения диплома об образовании;
- 1656 студентов прошли производственную и преддипломную практику без оплаты;
- 99 студентов трудоустроено на период летних каникул;
- 11 студентам назначена именная корпоративная стипендия;
- 35 студентам на период прохождения практики в АО «АРЭК» была предоставлена гостиница для проживания.

В 2019 году на предприятиях группы «АРЭК» в мероприятия Программы направленных на студентов были внесены улучшения. В результате 15 студентам, проходившим оплачиваемую практику, произведена оплата питания.

На мероприятиях, направленных на молодых работников, ежегодный охват составляет свыше 200 работников.

За период 2016-2019гг.:

- 673 работникам предоставлены оплачиваемые учебные отпуска;
- 146 работникам выплачены бонусы за успешное окончание учебных заведений;
- 103 работникам предоставлена беспроцентная ссуда на оплату обучения.

В рамках проекта «PROFENERGY» на предприятиях АО «ЦАЭК» свое развитие получил институт наставничества, цель которого передача профессиональных знаний и навыков студентам и быстрая адаптация молодых специалистов. За 4 года сформирован пул наставников из числа высококвалифицированных работников, в том числе пенсионного и предпенсионного возраста, проведено обучение наставников. Ежегодно наставниками назначаются до 300 работников, доплату за адаптацию вновь принятого или переведенного персонала получают в среднем 260 работников.

### МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

#### Структура доходов персонала

Постоянная часть	Переменная часть
Должностной оклад/ставка	Регулярные премии
Доплаты и надбавки, установленные действующим законодательством РК	Единовременные премии
Доплаты и надбавки, установленные корпоративными стандартами	Долгосрочные премиальные выплаты

Целью системы мотивации и вознаграждения на предприятиях АО «ЦАТЭК» являются привлечение, удержание и мотивирование работников, для обеспечения успешного выполнения Компанией своей миссии и достижения бизнес-целей с оптимальными затратами.

Система мотивации персонала в Компании включает в себя оплату труда по должностным окладам, надбавки и доплаты компенсационного и стимулирующего характера, премирование за выполнение основных показателей работы. В АО «ЦАТЭК» применяется повременно-премиальная система оплаты труда.

Целевой уровень оплаты труда в Компании соответствует среднему уровню вознаграждения по рынку казахстанских компаний промышленного сектора экономики. В целях повышения мотивации к эффективному труду, морального стимулирования работников в достижении высоких производственных результатов, в дочерних организациях АО «ЦАЭК» ежегодно проводятся мероприятия с присуждением наград, почетных грамот, званий, с размещением информации в корпоративных источниках.

По итогам 2019 года за эффективную трудовую деятельность, награждены корпоративными наградами 111 работников; государственными наградами – 28 работника и ветеранов, из них наградами Министерства энергетики РК удостоено 8 работников; наградами Электроэнергетического Совета СНГ – 4 работника, из них удостоены звания «Заслуженный энергетик СНГ» - 2 работника; наградами Казахстанской Энергетической Ассоциации – 57 ветеранов и работников, из них удостоены звания «Заслуженный энергетик» - 2 работника, звания «Почетный энергетик» – 3 работника.



### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

На предприятиях АО «ЦАЭК» и в АО «Каустик» действуют профсоюзные организации и заключены коллективные договоры, которыми предусмотрены социальные льготы и гарантии для работников и их семей.

В группе предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2018-2020 годы. На предприятиях группы «АРЭК» принят Единый коллективный договор на 2019-2021гг. В группе предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» Единый коллективный договор заключен на 2016-2019 годы и в течение 2019 года проводилась работа по заключению договора на новый срок:

- проведен анализ предложений от трудовых коллективов по внесению изменений в Единый коллективный договор;
- приведено соответствие обновленному трудовому законодательству;
- составлен проект Единого коллективного договора на 2020-2023 годы.

При разработке коллективного договора предприятия придерживаются принципов экономической целесообразности, достаточности, совместной ответственности и прозрачности.

В рамках социального партнерства при участии предприятий и профсоюзных организаций ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- спортивно-оздоровительные мероприятия;
- организация досуга и отдыха, культурно-массовых мероприятий;
- спонсирование юбилейных и праздничных дат;
- благотворительная поддержка.





## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальная политика АО «ЦАТЭК» и зависимых компаний определяется совместно с работниками и их представителями – профсоюзными организациями и обеспечивается за счет финансовых возможностей предприятий.

Цели	Социальный пакет
Мотивация персонала на долгосрочную работу	Дополнительные профессиональные пенсионные взносы в размере 5% Премия за профессиональные соревнования Вознаграждение к юбилейным и праздничным датам
Эффективная компенсационная и льготная система	Компенсация затрат жилищно-коммунальных хозяйств, льготы по общежитию, аренды жилья Автотранспортные услуги по доставке работников на работу и с работы Отпуск угля по себестоимости работникам, проживающим в домах с печным отоплением Компенсация путевок в лагеря для детей до 15 лет Новогодние подарки детям
Поддержка работоспособности и здоровья персонала	Страхование от несчастных случаев и болезней на производстве Обязательное медицинское страхование Возмещение затрат на санаторно-профилактическое лечение
Социальная поддержка работников	Материальная помощь на рождение ребенка Материальная помощь на ритуальные услуги Оплачиваемый учебный отпуск Вознаграждение при выходе на пенсию Программа поддержки ветеранов компании
Спортивно-оздоровительные мероприятия	Возмещение затрат на питание участникам спортивных соревнований Возмещение затрат на проведение культурно-массовых мероприятий и коллективный отдых

Трудовые споры на предприятиях АО «ЦАТЭК» решаются в соответствии с действующим законодательством, а также в рамках Коллективных договоров и Положений о согласительной комиссии по индивидуальным трудовым спорам с участием представителей работодателя и работника. Порядок обращений и получения обратной связи по трудовым спорам определены внутренним нормативным документом предприятия, ознакомление с которым осуществляется при трудоустройстве работников.

Состав согласительной комиссии утверждается организационно-распорядительным документом по предприятиям. При возникновении трудового спора, до обращения в согласительную комиссию, работник вправе обратиться:

- 1) к руководителю служб по работе с персоналом,
- 2) к председателю профсоюзной организации/представителю работников,
- 3) к первому руководителю предприятия.

В 2019 году установлен один случай обращения в согласительную комиссию для урегулирования трудового спора, который был удовлетворен в полном объеме.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

### ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В СВЯЗИ С МАТЕРИНСТВОМ ИЛИ ОТЦОВСТВОМ

Наименование компании	Кол-во работников, оформивших отпуск по беременности и родам /по уходу за ребенком в течение года			Кол-во работников, находящихся в отпусках по беременности и родам /по уходу за ребенком по состоянию на конец года	Кол-во работников, вышедших из отпуска по беременности и родам /по уходу за ребенком в течение года
	женщин	мужчин	всего		
АО «ЦАЭК»	8	0	8	10	1
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	83	1	84	216	38
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	44	0	44	94	17
Группа предприятий «АРЭК»	30	0	30	86	18
ТОО «Астанаэнергосбыт»	42	0	42	88	24
<b>Итого:</b>	<b>207</b>	<b>1</b>	<b>208</b>	<b>494</b>	<b>98</b>

В дочерних организациях АО «ЦАЭК» для социальной работы с пенсионерами Коллективными договорами предусмотрено выделение денежных средств Совету ветеранов, которые действуют на предприятиях. Ежегодно проходит чествование ветеранов ВОВ и труда, воинов-афганцев, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС с оказанием материальной поддержки неработающим пенсионерам. Ведется патронаж ветеранов на дому, проводятся концертные программы и праздничные обеды к национальным, государственным и профессиональным праздникам.

В группе предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» для ветеранов энергетики организуется поездка в Дом отдыха «Энергетик» с компенсацией суточных затрат на проезд, размещение в коттеджах, посещения бани, бассейна, аренды катамаранов. Для укрепления социальных и творческих связей в дочерних организациях АО «ЦАЭК» и АО «Каустик» проводятся концерты и другие мероприятия с участием работников.



### СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В целях популяризации и пропаганды здорового образа жизни, на предприятиях Компании проводятся следующие мероприятия:

- предоставление абонементов в спортивно-оздоровительные комплексы;
- организация активного досуга;
- формирование коллективных традиций;
- ежегодное проведение спартакиад, профессиональных соревнований.

Работники дочерних организаций АО «ЦАЭК» ежегодно принимают активное участие в спортивных и оздоровительных мероприятиях, проводимых как на уровне предприятия, так и на областных, региональных и международных уровнях. Практика проведения спортивных состязаний внутри предприятий позволяет командам занимать призовые места на внешних соревнованиях.

2730 работников группы предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» посещают бассейн, секции футбола, волейбола и другие. Среди спортивных соревнований по Павлодарскому региону популярны: волейбол, лыжные гонки, осенний кросс, футбол, армреслинг, шахматы, рыболовство.

В 2019 году соревнования проводились по восьми видам спорта, в которых приняли участие 207 работников.

48 человек участвовали на городских спартакиадах среди предприятий Павлодарского региона, где второй год подряд заняли 2 общекомандное место.

В марте команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» заняла почетное первое место в военно-спортивной эстафете, посвященной Всемирному дню гражданской защиты. Соревнования проводились среди объектовых формирований гражданской защиты города Павлодара с целью практической отработки знаний и навыков, слаженности действий на случай чрезвычайной ситуации. В эстафете, помимо «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», приняли участие команды АО «Каустик», заводов «Кастинг», «Казэнергокабель».

В августе на футбольном поле Павлодарского медицинского колледжа состоялись соревнования по мини-футболу среди подразделений социальных партнеров, приуроченные ко Дню Конституции Республики Казахстан. Участвовали команды группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», АО «Каустик», ТОО «САЭМ Павлодар». В результате, первое место заняла команда АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», второе заняла команда АО «Каустик» и третье место – команда «АО «ПРЭК». Также были награждены лучшие футболисты турнира.

В сентябре на Центральном стадионе проходили соревнования по Президентской миле в рамках программы 48-ой комплексной спартакиады среди производственных коллективов г. Павлодара. По итогам первенства, команда группы компаний АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» признана лучшей. Среди женщин 1-ое место заняла сотрудница ТОО «Павлодарэнергосбыт».

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

В 2019 году сборная АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» в количестве 33 работников приняла участие в городской спартакиаде «Кызылжар» и заняли 1 место из 16 команд г. Петропавловска. Была проведена традиционная ежегодная спартакиада среди предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО» по 11 видам спорта. По итогам года первенство седьмой год подряд удерживает сборная АО «Северо-Казахстанская Распределительная Электросетевая Компания». Спортсмены предприятия показали наилучший результат в таких видах спорта, как волейбол, мини-футбол и баскетбол, лыжный бег, катание на коньках, зимнее рыболовство, плавание, настольный теннис, легкая атлетика. Победители и участники всех видов соревнований традиционно награждены грамотами и памятными подарками.

Спортсмены АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняли участие в спортивно-интеллектуальном марафоне-квесте «СТАРТ-2019», приуроченном к Году молодежи в Казахстане, и заняли третье место среди 14 команд-участниц. Организаторами мероприятия, главной целью которого стала пропаганда здорового образа жизни среди молодежи, выступили активисты МОО «Молодежь за ЗОЖ».

В рамках празднования Дня профсоюзов Казахстана около 50 энергетиков приняли участие в турнире, организованном профсоюзом АО «СКРЭК». В соревнованиях приняли участие как сотрудники центральной базы, так и районных участков.

Традиционно в АО «АРЭК» проведена спартакиада, посвященная Дню независимости Республики Казахстан. Мероприятие организовано в поддержку решений Президента РК, направленных на развитие физкультуры и спорта в стране, и с целью пропаганды здорового образа жизни среди сотрудников компании. Соревнования по четырем видам спорта: волейболу, шахматам, настольному теннису и армрестлингу, в которой приняли участие сборные команды компании. После двухдневных спортивных баталий команда Степногорских МЭС заняла первое общекомандное место, вторыми стали спортсмены Аппарата управления АО «АРЭК», замкнула тройку призеров команда Ремонтно-эксплуатационного управления.

В 2019 году под эгидой безопасности и охраны труда на учебно-тренировочном полигоне АО «АРЭК» в а. Кабанбай Батыра г. Нур-Султана состоялся финал профессиональных соревнований оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей дочерних организаций АО «ЦАЭК» из Нур-Султана, Петропавловска и Павлодара.



## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



На соревнования прибыли по 2 команды от АО «АРЭК», АО «СКРЭК», АО «ПРЭК», прошедшие строгий отбор во время внутренних соревнований и занявших призовые места в своих компаниях. В течение трех дней команды Холдинга «ЦАЭК» в теории и на практике доказывали свое мастерство, демонстрируя высокий уровень знаний техники безопасности, оказывая первую медицинскую помощь и выполняя сложные практические задания. Мотивация к победе у каждой команды была весьма высокой – отстаивание чести своей распределительно-электросетевой компании на первом корпоративном соревновании Холдинга. По итогам соревнований 1 место заняла бригада Мамлютских РЭС (АО «СКРЭК»), 2 место — бригада Сандыктауских РЭС (АО «АРЭК»), 3 место — бригада Жаксынских РЭС (АО «АРЭК»).

Команде-победителю корпоративных соревнований вручен сертификат на приобретение служебного автомобиля марки «УАЗ». Также среди участников соревнований определены победители в других номинациях.

Все корпоративные и спортивные события получают широкое освещение в информационных корпоративных источниках Компании. Участники мероприятий и победители награждаются памятными подарками предприятий.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

### АО «ЦАЭК»

Основной стратегической целью АО «ЦАЭК» и его дочерних организаций (далее – ДО) в области безопасности и охраны труда (далее - БиОТ) является снижение общего количества несчастных случаев за счет проведения предупреждающих мероприятий и внедрения наилучших практик в области БиОТ.

В 2019 году согласно утвержденному Плану мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2018-2019 гг. реализованы следующие мероприятия.

- Осуществлено практическое внедрение видеорегистраторов в АО «Павлодарская Распределительная Электросетевая Компания». В соответствии с Инструкцией по порядку и контролю применения мобильных видеорегистраторов на устройство проводится запись допуска бригады к работе, инструктирования бригады, подготовки рабочих мест. Все записи архивируются в установленном порядке для дальнейшего их просмотра ответственными лицами.

Задачи в рамках данного мероприятия:

- повышение уровня трудовой дисциплины и ответственности производственного персонала, участвующего в оперативных переключениях;
- своевременное выявление нарушений и ошибок персонала при выполнении работ;
- получение объективной информации о допущенных нарушениях технологической дисциплины и БиОТ;
- повышение качества обучения производственного персонала (в соответствии с записями, полученными во время технической учебы, специальной подготовки и проведении инструктажей по БиОТ).

- В 2019 году традиционно проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню охраны труда:
  - расширенное совещание по БиОТ под председательством Первого заместителя Генерального директора АО «ЦАЭК»;
  - месячник по БиОТ «Безопасное производство»;
  - в ДО АО «ЦАЭК» проведены конкурсы детских поделок и рисунков на тему «Охрана труда глазами ребенка»;
  - семейные дни БиОТ, во время которых семьи работников ДО смогли посетить рабочие места сотрудников предприятий; в рамках мероприятия для детей проведены уроки безопасности и викторины, организовано чаепитие;
  - поощрение грамотами Генерального директора Компании лучших Служб БиОТ и руководителей служб;
  - поощрение грамотами первых руководителей ДО лучших работников по БиОТ;
  - АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» записан агитационный видеоролик, в котором дети работников предприятий призывают родителей соблюдать требования безопасности;
  - АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» организован видео челлендж «Надень каску»;
  - записаны видеообращения по БиОТ Первого заместителя Генерального директора АО «ЦАЭК» и первых руководителей ДО.

Продолжена практика проведения взаимных аудитов БиОТ, направленных на профилактику случаев травматизма, а также инцидентов и происшествий при эксплуатации энергетического и технологического оборудования. В 2019 году проведено 2 взаимных аудита на предприятиях АО «АРЭК» и АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО».

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

- В целях исполнения Стандарта БиОТ «Требования безопасности при взаимодействии транспортных средств и пешеходов на производственных площадках и объектах» на территории ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3 АО «ПАВЛОДАРЭНЕРГО» нанесена дорожная разметка и установлены дорожные знаки.
- Завершен переход всех ДО АО «ЦАЭК» с монтажных поясов на страховочные привязи для выполнения работ на высоте. В настоящее время все пояса с поясной поддержкой запрещены к применению.
- Утверждены Руководящие указания по мерам безопасности при выполнении работ в замкнутых пространствах. В них подробно описаны процессы: основные риски, определение и обозначение зон, требования к персоналу, оценка риска, изоляция, допуск и подготовка к работе, производство работ и другое.
- Принято решение о начале внедрения комплексной автоматизации всех аспектов охраны труда (Safety walk или Обходы по безопасности), которая позволяет консолидировать и автоматизировать деятельность в области БиОТ по следующим направлениям: аудиты, управление происшествиями, риски БиОТ, обучение по БиОТ, управление подрядчиками (контроль доступа подрядчиков на объекты и выявление нарушений требований безопасности у подрядчика). Полноценно система заработает в 2020 году.
- Впервые в истории Корпорации проведены общекорпоративные соревнования профессионального мастерства среди оперативно-ремонтного персонала по эксплуатации распределительных сетей (РЭС). За звание лучших специалистов состязались шесть бригад электромонтеров РЭС, входящих в состав ДО АО «ЦАЭК». Во время соревнований команды продемонстрировали современные методы и приемы выполнения работ, обменялись передовым опытом в области производственной деятельности при выполнении работ в РЭС. Главными задачами этого мероприятия стали повышение профессионального уровня персонала для обеспечения надежного и безопасного обслуживания электроустановок, а также снижение уровня травматизма и инцидентов.
- В ТОО «Экибастузтеплоэнерго» начата реконструкция современных душевых на 365 мест, санузлов, а также коридоров и лестничных маршей.





## Виды и уровень производственного травматизма

Ежегодно проводится подробный анализ производственного травматизма, включающий в себя статистику по тяжести и количеству травм в АО «ЦАЭК» и его ДО, данные по коэффициенту частоты несчастных случаев, динамику показателей травматизма, диаграммы распределения числа несчастных случаев по времени их возникновения в течение суток, распределения числа несчастных случаев по возрасту пострадавших, распределения числа несчастных случаев по стажу работы пострадавших, причин несчастных случаев, классификатор по видам происшествий, приведших к несчастному случаю, сравнение уровня травматизма по компаниям с аналогичной сферой деятельностью и др. Корпорация стремится к минимизации производственного травматизма и уделяет большое внимание как состоянию безопасности на рабочих местах, так и устранению причин несчастных случаев.

В отчетном году на предприятиях ДО Корпорации допущено 9 несчастных случаев, из них 3 - с легким исходом, 5 - с тяжелым и 1 - с летальным исходом.

Классификация несчастных случаев по видам происшествий в 2019 году:

- воздействие вредных и опасных производственных факторов и веществ;
- поражение электрическим током;
- падение пострадавшего с высоты;
- падение пострадавшего;
- воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей.

Причинами несчастных случаев явились:

- неудовлетворительная организация работ;
- грубая неосторожность пострадавшего;
- неудовлетворительная организация работ и грубая неосторожность пострадавшего;
- неисправность оборудования.

Уровень и коэффициенты производственного травматизма в Корпорации приведены ниже в таблице и диаграммах.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

### Уровень производственного травматизма

	2017	2018	2019
Списочная численность персонала	10 549	10 704	10 553
Количество травматических случаев	7	5	9
Количество пострадавших / из них женщин	7/0	5/2	9/0
Количество случаев с летальным исходом	0	0	1

Коэффициент частоты всех несчастных случаев травматизма на производстве (TIFR) на 1 000 работников	Коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом на производстве (FIFR) на 1 000 работников
<p>Формула расчета TIFR:</p> $\text{Кч} = \frac{n \times 1000}{N}, \text{ где}$ <p>n – общее количество пострадавших от несчастных случаев на производстве за отчетный период; N – <u>среднесписочная</u> численность работников.</p>	<p>Формула расчета FIFR:</p> $\text{Кч1} = \frac{n1 \times 1000}{N}, \text{ где}$ <p>n1 – количество пострадавших на производстве со смертельным исходом за отчетный период; N – <u>среднесписочная</u> численность работников.</p>

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая в Корпорации, соответствует требованиям законодательства РК и Международной организации труда (МОТ).

В целях предупреждения производственного травматизма, мониторинга и учета случаев нарушений требований безопасности и охраны труда в Корпорации и ее ДО проводится следующие работы:

- расследование микротравм, инцидентов, потенциально опасных происшествий, являющихся фундаментом для более серьезных травм и ущерба;
- подготовка информационных бюллетеней по результатам несчастных случаев и информирование по ним персонала всех предприятий ДО Корпорации с целью доведения причин и недопущения повторения аналогичных случаев в будущем;
- обучение персонала правилам БиОТ и электробезопасности, проверка знаний;
- внедрение внутренних нормативных документов по БиОТ;
- проведение плановых и внезапных проверок состояния БиОТ;
- проведение дней БиОТ;
- проведение совещаний по БиОТ;
- приведение рабочих мест в соответствие с требованиями БиОТ;
- обеспечение рабочих мест информационными плакатами и знаками безопасности;
- проведение профессиональных соревнований;
- проведение мероприятий по показательному наряду-допуску и других.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Деятельность задействованных на производственных объектах Корпорации подрядных организаций контролируется. В том числе, специалисты ДО проводят проверки в подрядных организациях, инструктажи для персонала подрядчиков, совещания с подрядчиками.

В 2019 году утверждены и введены в действие Правила по взаимодействию с подрядными организациями в области безопасности, охраны труда и экологии. Данный документ сформирован в целях систематизации взаимодействия с подрядными организациями ДО АО «ЦАЭК» в части требований в области безопасности, охраны труда и экологии при выполнении работ или услуг на территории ДО, а также при поставке товаров и материалов.

В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятий Корпорации застрахованы от несчастных случаев.

### Затраты на выполнение мероприятий по безопасности и охране труда

ДО	сумма
Группа предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО»	2,157 млрд тенге
Группа предприятий «СЕВКАЗЭНЕРГО»	500,6 млн тенге
Группа предприятий «АРЭК»	131,9 млн тенге
ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»	16,4 млн тенге
<b>Итого по Группе Компаний АО «ЦАЭК»</b>	<b>2,8 млрд тенге</b>

### Работники Корпорации, профессиональная деятельность которых сопряжена с высоким риском получения травм

Производство работ по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования связано с высокими рисками. Для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках проводятся обучение персонала, организационные и технические мероприятия, производится контроль за их выполнением. Персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами и другим.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

В 2019 году выполнен ряд мероприятий для обеспечения безопасности при производстве работ в электроустановках:

- персонал ДО АО «ЦАЭК» обеспечен лучшими средствами индивидуальной защиты и специальной одеждой для защиты от электрической дуги;
- в АО «ПРЭК» применяются мобильные видеорегистраторы для повышения дисциплины труда и ответственности производственного персонала, участвующего в оперативных переключениях, подготовке рабочих мест, установке/снятии заземлений на рабочих местах и т.д.

Несмотря на принятые меры, в 2019 году зарегистрировано 2 случая поражения электрическим током / ожогов от возникновения электрической дуги при обслуживании электроустановок.

Все случаи электротравматизма подробно расследованы, меры по предупреждению приняты.

### **Безопасность потребителей и информационно-разъяснительная работа**

Руководство каждого районного подразделения электросетевых предприятий Корпорации совместно со специалистами Служб БиОТ проводят среди населения информационно-разъяснительную работу на тему соблюдения правил безопасности вблизи действующих электроустановок и линий электропередачи.

В 2019 году проводились внеклассные часы по электробезопасности в учебных заведениях. В КГУ «Управление образования акимата Северо-Казахстанской, Павлодарской и Акмолинских областей», ГУ «Отдел образования города Петропавловска и Павлодара», руководителям Районных отделов образования направлялись письма с памяткой основных правил электробезопасности и меры по предупреждению электротравматизма среди детей. Данные мероприятия проводились в целях предотвращения травматизма среди детей школьного возраста и студентов колледжей.

В целях предупреждения населения и персонала об опасности на всех электроустановках ДО размещены знаки безопасности и надписи, все оборудование защищено от несанкционированного проникновения, имеются соответствующие ограждения, замки и блокировки.

В областных и районных СМИ публикуются статьи, направленные на профилактику травматизма, в том числе детского, и охрану здоровья населения.

### ПЛАНЫ НА 2020 ГОД

В 2020 году планируется разработать новый План мероприятий по БиОТ АО «ЦАЭК» на 2020-2021 гг. Документ будет составлен с учетом лучших практик в области БиОТ, а также проблемных вопросов по БиОТ и несчастных случаев, допущенных на предприятиях.

В 2020 году Корпорация намерена внедрить и поддерживать следующие внутренние нормативные документы по БиОТ:

- процедуру по БиОТ «Анализ безопасности работ или АБР», в которой подробно описан процесс оценки рисков перед началом работ, инструктирования персонала перед выполнением работ и т.п.;
- регламент по мотивации персонала предприятий АО «ЦАЭК» в целях соблюдения требований БиОТ.

2020 году в АО «ЦАЭК» и его ДО запланированы следующие мероприятия:

- проведение вторых общекорпоративных соревнований по профессиональному мастерству среди подразделений распределительных электросетевых компаний АО «ЦАЭК»;
- практическое внедрение видеорегистраторов во всех электросетевых компаниях ДО АО «ЦАЭК»;
- практическое внедрение Стандарта организации по БиОТ «Изоляция источников энергии» (блокирование и маркировка оборудования / Lock out/Tag out или LOTO).

### АО «Каустик»

АО «Каустик» нацелено на достижение лидерских позиций в химической промышленности, внедрение передовых методов работы, снижение риска аварий и травматизма на предприятии, приверженность работников предприятия культуре безопасности, улучшение системы управления безопасностью и охраной труда, соблюдение «Золотых правил Кодекса охраны труда и техники безопасности».

В 2019 году между АО «Каустик» и РГУ «Павлодарское городское управление контроля качества и безопасности товаров и услуг Департамента контроля качества и безопасности товаров и услуг по Павлодарской области» был заключен Меморандум о сотрудничестве по реализации проекта ВОЗ «Здоровые рабочие места».

В 2019 году проведены работы по предупреждению и профилактике несчастных случаев на производстве: на видных местах в подразделениях размещены плакаты по безопасности и охране труда, знаки безопасности, приобретены переносные индивидуальные газоанализаторы, стяжные приборы СПУ-1 для перешивки железнодорожных путей с захватом головки и подошвы рельс, в некоторых структурных подразделениях на рабочих местах установлены кондиционеры, приобретены мотокосы для кошения травы.

В течение года выполнен косметический ремонт некоторых помещений прачечной по стирке и ремонту спецодежды, ремонтно-механического участка. В лаборатории, в цехе электроснабжения, в железнодорожном цехе проведена замена старых окон на современные пластиковые окна.

В течение отчетного года все работники предприятия обеспечивались спецодеждой, спецобувью, средствами индивидуальной защиты согласно нормативно-законодательным документам РК.

В 2019 году на территории предприятия АО «Каустик» не было зафиксировано ни одного несчастного случая на производстве.

Система регистрации, отчетности и уведомления о несчастных случаях, действующая на предприятии соответствует требованиям законодательства РК. Деятельность задействованных на производственных объектах предприятия подрядных организаций контролируется специалистами предприятия, проводятся проверки в подрядных организациях, инструктажи для персонала подрядчиков, совещания с подрядчиками. В соответствии с требованиями закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» все работники предприятия застрахованы от несчастных случаев.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

### АО «Каустик»

Согласно документу «План культуры безопасности на предприятии» в течение года на предприятии осуществлялись следующие мероприятия:

- постоянный контроль по соблюдению персоналом предприятия культуры безопасности;
- организация семинаров в структурных подразделениях на тему «Культура безопасности на производстве»;
- ежемесячные тренировки по действию персонала в случаях возникновения аварийных ситуаций согласно Плану ликвидации аварий;
- инструктажи по безопасности и охране труда в структурных подразделениях предприятия, ОБ и ОТ, ГО
- обучение на тему «Культура безопасности, понимание рисков и их воздействие, право на приостановку работы, если данный вид работы представляет опасность для работников и окружающих»;
- еженедельный поведенческий аудит, направленный на предупреждение несчастных случаев на производстве.
- организация стенгазет, уголков ТБ, конкурс детских рисунков «Мои родители за безопасный труд», денежное поощрение отличившихся работников предприятия, лекционный час труда на предприятии, посвященный теме «Нулевой травматизм на предприятии». Данные мероприятия проведены в рамках Всемирного дня охраны труда.



## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Предприятия АО «ЦАТЭК» являются активными участниками социальных проектов, направленных на поддержку населения в регионах присутствия.

- В 2019 году продолжилось строительство многоэтажного жилого дома на 96 квартир для работников группы предприятий «ПАВЛОДАРЭНЕРГО», завершение которого перенесено на конец 2020 года. Это третий проект в рамках исполнения меморандума, заключенного в 2016 году между акиматом Павлодарской области и АО «ЦАТЭК» о совместной реализации социальных проектов.
- Для работников предприятий группы «СЕВКАЗЭНЕРГО», нуждающихся в улучшении жилищных условий, функционируют два общежития: первое рассчитано на 29 койко-мест, второе - малосемейное общежитие на 90 квартир, введенное в эксплуатацию в 2016 году. Кроме того, в 2016 году в рамках государственно-частного партнерства открыт детский сад «АЛАКАЙ» на 320 мест. В настоящий момент сад посещают 270 детей работников и жителей г. Петропавловска.
- АО «СЕВКАЗЭНЕРГО» приняло участие в ежегодном конкурсе по социальной ответственности бизнеса «Парыз» и заняло 1 место на областном этапе в номинации «Лучшее социально-ответственное предприятие».
- В декабре 2019 года в г. Нур-Султане состоялась торжественная церемония награждения победителей Первого казахстанского форума трудовых династий энергетических предприятий. В рамках предварительного отборочного конкурса АО «АРЭК» представляли две династии — Буб и Рише. Династия Рише награждена почетной грамотой Казахстанской электроэнергетической ассоциации, а династия Буб, общий трудовой стаж которой ровно 110 лет, отмечена благодарственным письмом Федерации профессиональных союзов РК.

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

#### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)

	Приме- чания	<u>31 декабря 2019 г.</u>	<u>31 декабря 2018 г.</u>
<b>АКТИВЫ</b>			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ:			
Основные средства	7	276,171,494	273,157,849
Гудвил	8	3,825,293	4,107,232
Нематериальные активы	9	1,770,813	1,982,983
Инвестиции в ассоциированные предприятия	10	175,761	142,624
Отложенные налоговые активы	37	983,455	1,221,911
Авансы выданные	12	1,586,434	5,098,031
Займы выданные	13	7,228,366	8,349,944
Прочие долгосрочные активы	14	541,212	88,048
Прочая дебиторская задолженность	16	8,169,988	2,404,679
<b>Итого долгосрочные активы</b>		<b><u>300,452,816</u></b>	<b><u>296,553,301</u></b>
ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ:			
Товарно-материальные запасы	11	6,548,270	5,511,512
Торговая дебиторская задолженность	15	15,888,607	15,161,757
Авансы выданные	12	1,782,406	2,364,109
Предоплата по подоходному налогу		788,513	1,014,530
Прочие текущие активы	16	3,255,196	7,467,913
Займы выданные	13	2,727,102	4,316,871
Прочие финансовые активы	14	667,852	1,008,370
Денежные средства	17	1,021,631	1,347,148
<b>Итого текущие активы</b>		<b><u>32,679,577</u></b>	<b><u>38,192,210</u></b>
<b>ВСЕГО АКТИВЫ</b>		<b><u>333,132,393</u></b>	<b><u>334,745,511</u></b>

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)

	Примечания	31 декабря 2019 г.	31 декабря 2018 г.
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>КАПИТАЛ:</b>			
Уставный капитал	18	17,022,347	17,022,347
Дополнительно оплаченный капитал	18	1,452,359	1,452,359
Эмиссионный доход	18	(1,277,043)	(5,000)
Резерв по переоценке основных средств		19,029,699	21,902,972
Нераспределенная прибыль		34,159,322	52,381,307
<b>Капитал, относящийся к акционерам материнской компании</b>		<b>70,386,684</b>	<b>92,753,985</b>
Неконтролирующие доли	19	9,811,287	9,912,443
<b>Итого капитал</b>		<b>80,197,971</b>	<b>102,666,428</b>
<b>ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Выпущенные облигации	20	13,244,969	19,410,835
Займы	21	-	-
Доходы будущих периодов	23	6,902,249	7,255,000
Обязательства по финансовой аренде	24	1,380,582	1,717,330
Обязательства по рекультивации золоотвалов	22	1,192,343	1,745,140
Отложенные налоговые обязательства	36	38,673,822	39,066,763
Обязательства по вознаграждениям работникам		114,368	116,367
Авансы полученные		236,123	-
Прочая долгосрочная задолженность	28	1,233,376	1,692,475
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>62,977,832</b>	<b>71,003,910</b>
<b>ТЕКУЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:</b>			
Текущая часть облигаций	20	5,963,431	473,473
Займы	21	148,119,351	132,986,116
Текущая часть обязательств по финансовой аренде	24	551,609	500,583
Торговая кредиторская задолженность	25	23,831,141	16,961,770
Авансы полученные	26	2,633,794	2,695,710
Подходный налог к уплате		82,094	27,475
Текущая часть обязательств по рекультивации золоотвалов	22	927,879	61,665
Обязательства по вознаграждениям работникам		14,586	14,703
Обязательство по опциону	20	3,453,040	2,014,469
Прочие обязательства и начисленные расходы	27	4,379,666	5,339,209
<b>Итого текущие обязательства</b>		<b>189,956,591</b>	<b>161,075,173</b>
<b>ВСЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>252,934,423</b>	<b>232,079,083</b>
<b>ВСЕГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>333,132,393</b>	<b>334,745,511</b>

Подписано от имени руководства Группы:

\_\_\_\_\_  
**Ким В.В.**  
Генеральный директор

27 июля 2020 г.  
г. Алматы, Республика Казахстан

\_\_\_\_\_  
**Манько О.В.**  
Главный бухгалтер

27 июля 2020 г.  
г. Алматы, Республика Казахстан

## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)

	Примечания	2019 г.	2018 г.
ДОХОДЫ	29	145,731,900	150,014,072
СЕБЕСТОИМОСТЬ	30	<u>(121,109,813)</u>	<u>(117,603,061)</u>
<b>ВАЛОВАЯ ПРИБЫЛЬ</b>		<b>24,622,087</b>	<b>32,411,011</b>
Общие и административные расходы	31	(9,740,850)	(11,194,648)
Расходы по реализации	32	(3,327,633)	(3,215,028)
Финансовые доходы	33	2,467,740	2,609,180
Финансовые расходы	34	(17,785,922)	(13,686,720)
Убыток от курсовой разницы, нетто	35	(5,225,041)	(5,859,188)
Убыток от обесценения гудвила		(281,939)	-
Обесценение финансовых инструментов, нетто	39	(3,959,167)	(2,523,485)
Прочие расходы, нетто	36	<u>(190,384)</u>	<u>(3,049,079)</u>
<b>УБЫТОК ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ</b>		<b>(13,421,109)</b>	<b>(4,507,957)</b>
Расход по подоходному налогу	37	<u>(2,403,050)</u>	<u>(2,259,404)</u>
<b>УБЫТОК ЗА ГОД</b>		<b>(15,824,159)</b>	<b>(6,767,361)</b>
<b>(Убыток)/доход относящийся к:</b>			
Акционерам материнской компании		(15,780,996)	(7,135,082)
Неконтролирующим долям		(43,163)	367,721
<i>Статьи, не подлежащие последующей реклассификации в прибыли или убытки:</i>			
Переоценка основных средств		(125,613)	(15,750)
Изменение в оценках обязательства по рекультивации золоотвалов		<u>(34,061)</u>	<u>-</u>
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ УБЫТОК ЗА ГОД</b>		<b>(15,983,833)</b>	<b>(6,783,111)</b>
<b>Итого совокупный (убыток)/доход, относящийся к:</b>			
Акционерам материнской компании		(15,940,670)	(7,150,832)
Неконтролирующим долям		<u>(43,163)</u>	<u>367,721</u>

Подписано от имени руководства Группы:

**Ким В.В.**  
Генеральный директор

27 июля 2020 г.  
г. Алматы, Республика Казахстан

**Манько О.В.**  
Главный бухгалтер

27 июля 2020 г.  
г. Алматы, Республика Казахстан

# ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)

Примечания	Уставный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Эмиссионный доход	Резерв по переоценке основных средств	Нераспределенная прибыль	Капитал, относящийся акционерам материнской компании	Неконтролирующие доли	Итого капитал
<b>На 31 декабря 2017 г.</b>	<b>17,022,347</b>	<b>1,452,359</b>	-	<b>24,815,117</b>	<b>45,504,395</b>	<b>88,794,218</b>	<b>59,978,379</b>	<b>148,772,597</b>
Корректировка начального сальдо МСФО 9	-	-	-	-	(2,158,610)	(2,158,610)	-	(2,158,610)
<b>Пересчитанное сальдо на 1 января 2018 г.</b>	<b>17,022,347</b>	<b>1,452,359</b>	-	<b>24,815,117</b>	<b>43,345,785</b>	<b>86,635,608</b>	<b>59,978,379</b>	<b>146,613,987</b>
(Убыток)/прибыль за год	-	-	-	-	(7,135,082)	(7,135,082)	367,721	(6,767,361)
Прочий совокупный убыток за год	-	-	-	(15,750)	-	(15,750)	-	(15,750)
<b>Итого совокупный доход за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(15,750)</b>	<b>(7,135,082)</b>	<b>(7,150,832)</b>	<b>367,721</b>	<b>(6,783,111)</b>
Выкупленные собственные акции	-	-	(5,000)	-	-	(5,000)	-	(5,000)
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	-	(2,896,395)	2,896,395	-	-	-
Дивиденды	18	-	-	-	-	-	(1,219,803)	(1,219,803)
Признание обязательства по опциону	20	-	-	-	(2,236,198)	(2,236,198)	-	(2,236,198)
Приобретение неконтролирующей доли участия в дочерней организации	-	-	-	-	16,443,838	16,443,838	(49,213,854)	(32,770,016)
Корректировка беспроцентных займов до справедливой стоимости, за вычетом подоходного налога	-	-	-	-	(933,431)	(933,431)	-	(933,431)
<b>На 31 декабря 2018 г.</b>	<b>17,022,347</b>	<b>1,452,359</b>	<b>(5,000)</b>	<b>21,902,972</b>	<b>52,381,307</b>	<b>92,753,985</b>	<b>9,912,443</b>	<b>102,666,428</b>
Убыток за год	-	-	-	-	(15,780,996)	(15,780,996)	(43,163)	(15,824,159)
Прочий совокупный убыток за год	-	-	-	(159,674)	-	(159,674)	-	(159,674)
<b>Итого совокупный убыток за год</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(159,674)</b>	<b>(15,780,996)</b>	<b>(15,940,670)</b>	<b>(43,163)</b>	<b>(15,983,833)</b>
Выкупленные собственные акции	13	-	(1,272,043)	-	-	(1,272,043)	-	(1,272,043)
Амортизация резерва по переоценке основных средств	-	-	-	(2,713,599)	2,713,599	-	-	-
Дивиденды	18	-	-	-	-	-	(57,993)	(57,993)
Признание обязательства по опциону	20	-	-	-	(5,138,996)	(5,138,996)	-	(5,138,996)
Корректировка беспроцентных займов до справедливой стоимости, за вычетом подоходного налога	-	-	-	-	(15,593)	(15,593)	-	(15,593)
<b>На 31 декабря 2019 г.</b>	<b>17,022,347</b>	<b>1,452,359</b>	<b>(1,277,043)</b>	<b>19,029,699</b>	<b>34,159,322</b>	<b>70,386,684</b>	<b>9,811,287</b>	<b>80,197,971</b>

Подписано от имени руководства Группы:

Ким В.В.  
Генеральный директор  
27 июля 2020 г.  
г. Алматы, Республика Казахстан

Манько О.В.  
Главный бухгалтер  
27 июля 2020 г.  
г. Алматы, Республика Казахстан



## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

#### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г.

(в тыс. тенге)

	Примечания	2019 г.	2018 г.
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Убыток до налогообложения		(13,421,109)	(4,507,957)
Корректировки на:			
Износ и амортизацию	7	14,606,739	13,454,416
Резерв по неиспользованным отпускам		119,648	176,605
Начисление резерва по ожидаемым кредитным убыткам		3,959,167	2,523,485
Убыток от выбытия инвестиции в ассоциированные предприятия		-	1,656,651
Начисление резерва на обесценение инвестиции в ассоциированные предприятия		-	794,550
Начисление резерва на обесценение запасов	11	185,287	83,345
Финансовые доходы	33	(2,467,740)	(2,609,180)
Финансовые расходы	34	17,785,922	13,686,720
Прибыль/убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов		(213,189)	832,747
Доход от списания кредиторской задолженности		(58,911)	(21,718)
Доля в прибыли ассоциированных предприятий	36	(64,695)	39,840
Убыток от обесценения гудвилл		281,939	-
Убыток от обесценения объектов незавершенного строительства и основных средств		367,057	-
Убыток/доход от курсовой разницы, нетто	35	5,225,041	5,859,188
Обязательство по рекультивации золоотвалов		38,272	572,007
Прочие		-	(436,698)
<b>Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале</b>		<b>26,343,428</b>	<b>32,104,001</b>
Изменение товарно-материальных запасов		(1,222,045)	2,707
Изменение торговой дебиторской задолженности		(1,469,925)	1,783,954
Изменение авансах выданных		(87,249)	(315,297)
Изменения прочих текущих активах		3,712,508	(2,284,557)
Изменение прочих долгосрочных активов		(2,671,843)	(568,505)
Изменения торговой кредиторской задолженности		6,928,282	1,255,345
Изменения авансах полученных		174,207	(464,267)
Изменение обязательствах по вознаграждениям работникам		202,174	(52,982)
Изменение прочих обязательствах и начисленных расходах		(1,722,105)	3,489,219
Изменение обязательств по рекультивации		(137,962)	(270,294)
Изменение доходах будущих периодов		(502,596)	(109,970)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>29,546,875</b>	<b>34,569,355</b>
Уплаченный подоходный налог		(2,176,361)	(2,389,522)
Уплаченные проценты		(15,904,255)	(10,660,800)
Уплата комиссии для получения банковского займа		(145,713)	(567,636)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>11,320,546</b>	<b>20,951,397</b>



## ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

### АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКАЯ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ» И ЕГО ДОЧЕРНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

#### КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2019 г. (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

(в тыс. тенге)

	Примечания	2019 г.	2018 г.
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Приобретение основных средств		(13,465,024)	(22,335,715)
Приобретение нематериальных активов		(147,025)	(274,222)
Обратный выкуп неконтролирующих долей в дочернем предприятии	20	(4,250,860)	(32,770,016)
Размещение депозитов		(43,911,740)	(22,598,925)
Изъятие денежных средств с депозитов		43,911,826	39,374,301
Предоставление займов выданных		-	(9,430,533)
Погашение займов выданных		1,335,552	1,226,803
Денежные средства, выданные ТОО ЭкоАльтернатива	16	(3,300,000)	(3,595,638)
Поступления от выбытия основных средств		-	225,248
Гарантийные взносы		(23,178)	(14,305)
Финансовая помощь, выданная акционеру		(59,734)	(2,092,135)
Прочие поступления / приобретения		198,258	87,846
		<u>(19,711,924)</u>	<u>(52,197,291)</u>
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>			
		<b>(19,711,924)</b>	<b>(52,197,291)</b>
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:</b>			
Поступления от выпуска облигаций	20	-	1,440,568
Выкуп облигаций	20	(1,134,684)	(2,732,325)
Погашение облигаций	20	-	(16,022,904)
Поступления от займов	21	80,710,056	88,559,355
Погашение займов	21	(70,843,838)	(38,770,898)
Выплата дивидендов		(57,993)	(1,219,755)
Поступление государственных субсидий		-	20,334
Оплата инвестиционного прироста	21	-	(447,796)
Выплаты по финансовой аренде	24	(532,072)	(424,119)
		<u>8,141,469</u>	<u>30,402,461</u>
		<b>8,141,469</b>	<b>30,402,461</b>
<b>ЧИСТОЕ УМЕНЬШЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>(249,909)</b>	<b>(843,434)</b>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на начало года</b>		<b>1,347,148</b>	<b>2,434,424</b>
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		(7,821)	(160,456)
Оценочный резерв под кредитные убытки денежных средств		(67,787)	(83,386)
		<u>1,021,631</u>	<u>1,347,148</u>
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА на конец года</b>		<b>1,021,631</b>	<b>1,347,148</b>

Подписано от имени руководства Группы:

**Ким В.В.**  
Генеральный директор

27 июля 2020 г.  
г. Алматы, Республика Казахстан

**Манько О.В.**  
Главный бухгалтер

27 июля 2020 г.  
г. Алматы, Республика Казахстан

## Список сокращений

- COSO – Комитет спонсорских организаций Комиссии Трэдуэя
- CTF – (сокр. от англ. CleanTechnologyFund) Фонд чистых технологий
- EBITDA – аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации
- ESAP – План экологических и социальных действий
- ISO – Международная организация по стандартизации
- KEGOC – АО «Казахстанская Компания по Управлению Электрическими Сетями»
- OHSA – Международная система управления охраной труда и промышленной безопасностью
- АО – акционерное общество
- АСКУТЭ – Автоматизированная система коммерческого учета тепловой энергии
- АСКУЭ – Автоматизированная система коммерческого учета электрической энергии
- БВУ – банки второго уровня
- ВИЭ – возобновляемые источники энергии
- ВЛ – воздушные линии
- ВЛЭП – воздушные линии электропередачи
- Гкал – гигакалория
- Гкал/ч – гигакалорий в час
- ГРЭС – государственная районная электростанция
- ГЭС – гидроэлектростанция
- ЕБРР – Европейский банк реконструкции и развития (англ. European Bank for Reconstruction and Development EBRD)
- ЗУУ – золоулавливающее устройство
- ИИФ – Исламский Инфраструктурный Фонд
- кВт.ч – киловатт в час
- КЛ – кабельные линии
- КРУ – комплектное распределительное устройство
- ЛЭП – линии электропередачи
- МВт – мегаватт
- МРП – месячный расчетный показатель
- НДС – налог на добавленную стоимость
- НПО – научно-производственное объединение
- ПРЭК – АО «Павлодарская распределительная электросетевая компания»
- РЭС – район электрических сетей
- СИП – самонесущий изолированный провод
- СК РЭК – АО «Северо-Казахстанская распределительная электросетевая компания»
- СКЭ – АО «СЕВКАЗЭНЕРГО»
- СМИ – средства массовой информации
- СМК – системы менеджмента качества
- СМОС – система менеджмента окружающей среды
- СУР – системы управления рисками
- ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
- ТЭЦ – теплоэлектроцентраль
- ЦАТЭК – АО «Центрально-Азиатская топливно-энергетическая компания»
- ЦАЭК – АО «Центрально-Азиатская Электроэнергетическая Корпорация»

**Юридический адрес:**

Республика Казахстан  
200P7X0, г. Нур-Султан, ул. Б.  
Момышулы, 4/1  
info@energy.kz

**ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА ПО РАБОТЕ С ИНВЕСТОРАМИ И АКЦИОНЕРАМИ**

**Данаева Ботагоз**

Заместитель Генерального директора АО «ЦАТЭК» тел.: +7 (727) 258-49-41

**Манько Ольга**

Бухгалтер АО «ЦАТЭК» тел.: +7 (7172) 64-57-50

**Жумадилов Талгат**

Корпоративный секретарь АО «ЦАТЭК» тел.: +7 (7172) 64-57-50

**Аудитором АО «ЦАТЭК» является компания PwC Казахстан, расположенная по адресу:**

Республика Казахстан, г. Алматы, Бизнес-центр “AFD”, здание «А», 4-й этаж, пр. Аль-Фараби, 34, A25D5F6

**Регистратор**

Акционерное общество «Единый регистратор ценных бумаг» (свидетельство о государственной регистрации 1678-1910-02-АО выдано 11.01.2012 г. Департаментом юстиции г. Алматы).